

DÉCLARATION DE PERFORMANCE
EXTRA-FINANCIÈRE

Rapport Développement Durable CMA CGM 2020



Sommaire

01. STRATÉGIE

NOTRE GROUPE

Chiffres clés	10
Nos marques et activités	12
Notre modèle d'affaires	14

NOTRE STRATÉGIE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une nouvelle ambition	18
En route vers la neutralité carbone	22
Trois piliers pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable	24
- Agir pour l'humanité	
- Agir pour la planète	
- Agir pour un commerce responsable	
Matrice de matérialité et risques non financiers	38
Gouvernance Développement Durable	40
Une stratégie récompensée	44

02.

2020 : NOS ACTIONS ET ENGAGEMENTS

2020, une année pas comme les autres	48
COVID-19 : Protection, adaptation, contribution	50

AGIR POUR L'HUMANITÉ

Nos collaborateurs	56
Une protection optimale	62
Soutien aux communautés locales	66
Nos collaborations et partenariats	69

AGIR POUR LA PLANÈTE

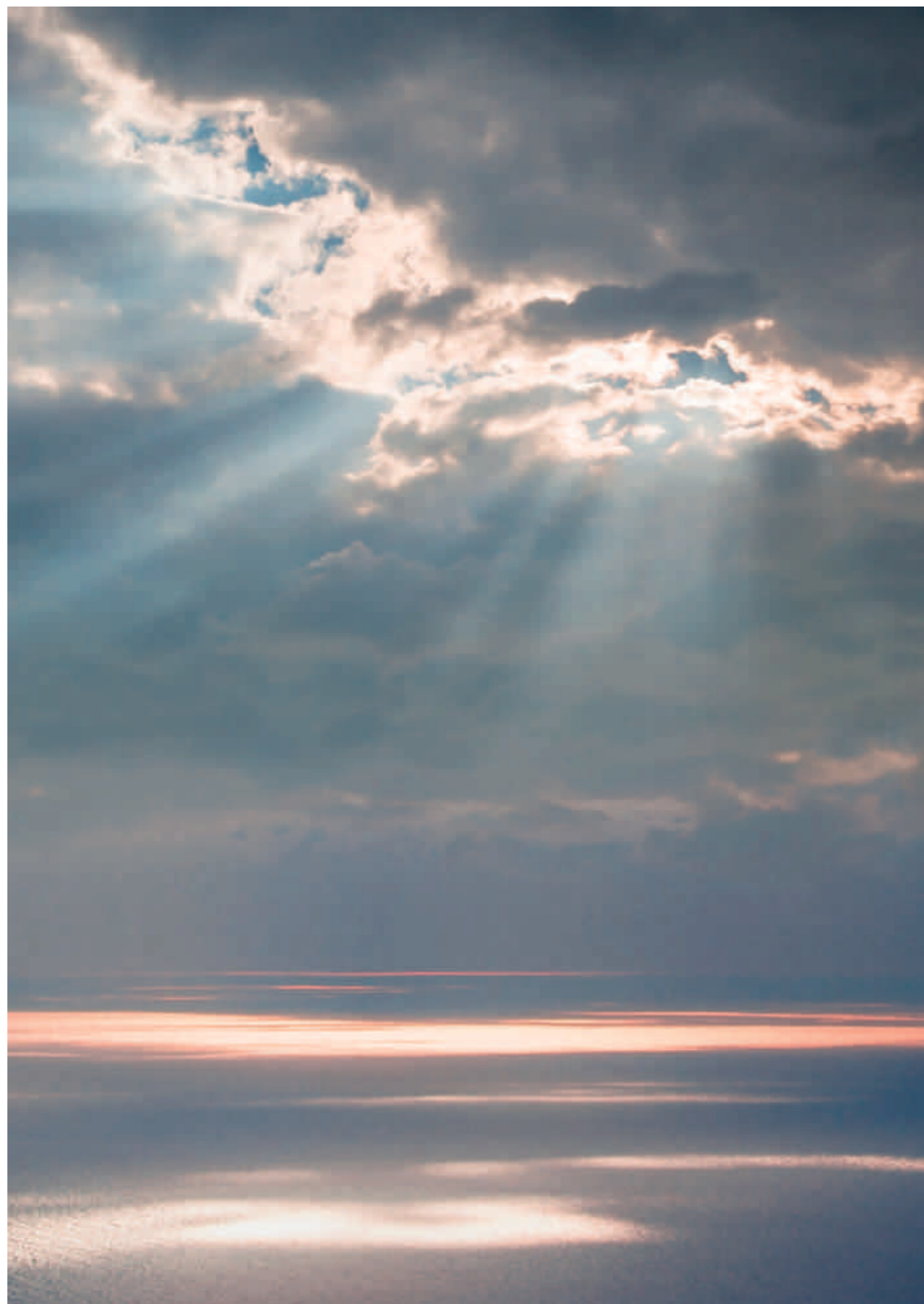
Changement climatique	72
Qualité de l'air	80
Biodiversité	82
Nos collaborations et partenariats	85

AGIR POUR UN COMMERCE RESPONSABLE

Éthique et conformité	88
Dialogue avec les parties prenantes et performance durable	92
Achats responsables	94
Produits et services à valeur ajoutée durables	96
Nos collaborations et partenariats	98

03. ANNEXES

Indicateurs clés de performance	102
Note méthodologique	108
Rapport de l'organisme tiers indépendant	118
Glossaire	124



**"JE TIENS À EXPRIMER À TOUS NOS COLLABORATEURS
TOUTE MA FIERTÉ ET SALUER
LEUR ENGAGEMENT EXCEPTIONNEL."**

L'épidémie de la COVID-19 a marqué l'année 2020 et continue de bouleverser le quotidien de chacun.

Au cours de cette crise, notre priorité a été d'assurer la sécurité de nos collaborateurs.

Ceux-ci ont d'ailleurs fait preuve d'une mobilisation sans faille, pour le Groupe et ses clients.

Et ils ont mis toute leur expertise au service de l'acheminement du matériel médical essentiel.

Je tiens à exprimer à tous nos collaborateurs toute ma fierté et saluer leur engagement exceptionnel.

La crise que nous traversons a aussi renforcé une conviction déjà profonde et ancrée dans nos valeurs : celle que d'autres échanges économiques, plus responsables et respectueux des hommes et de la planète, sont indispensables. Cette conviction se décline dans notre stratégie et s'articule autour de trois piliers indissociables : Agir pour l'humanité, Agir pour la planète et Agir pour un commerce responsable. Elle inspire chacune de nos actions.

En matière d'environnement, notre objectif est d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050.

Nous avons pris pour cela des engagements concrets, faisant le choix d'agir dès à présent en mettant en œuvre toutes les solutions disponibles.

L'année 2020 a ainsi vu l'entrée en flotte du tout premier porte-conteneurs de 23 000 EVP propulsé au gaz naturel liquéfié. Une première mondiale qui constitue une étape majeure.

D'ici à 2022, cette flotte pionnière sera constituée de 32 navires propulsés au GNL.

Parallèlement, nos ingénieurs en Recherche & Développement travaillent déjà sur d'autres modes de propulsion, comme l'hydrogène.

Pour accélérer cette transition énergétique, nous devons mobiliser l'ensemble de la chaîne de valeur. Nous avons initié une coalition internationale constituée de 14 entreprises engagées. Nous travaillons ensemble autour de sept projets ambitieux qui se concrétiseront dans les tous prochains mois et qui marqueront une phase décisive dans la construction de nouvelles mobilités durables. J'ai également souhaité que les clients du Groupe CMA CGM puissent être associés à ces efforts.

Nous avons construit pour eux un programme spécifique, ACT+ , qui leur permet de réduire leur empreinte environnementale et compenser leurs émissions carbone.

L'année 2020 a enfin renforcé notre volonté de développer des initiatives solidaires partout dans le monde auprès des communautés les plus fragilisées par la crise.

Notre Fondation d'entreprise, qui travaille sur ces thématiques depuis plus de 15 ans, en a fait sa principale mission et a été dotée de moyens supplémentaires.

Le défi est immense mais nous sommes prêts à le relever. Je sais pouvoir compter sur la mobilisation sans faille des collaborateurs du Groupe et sur la confiance de nos clients et nos partenaires pour construire une mondialisation toujours plus équilibrée et respectueuse des hommes et de la planète.

RODOLPHE SAADÉ

Président - Directeur Général du Groupe CMA CGM



01.

Stratégie



Notre Groupe

Chiffres clés

21

MILLIONS D'EVP
transportés

566

NAVIRES

363 300

TONNES
de fret aérien transportées

1,08

MILLION D'EVP
gérés par CEVA Logistics

80 780

COLLABORATEURS
DANS LE MONDE
avec CEVA Logistics
(prestataires exclus)

>750

ENTREPÔTS
DANS LE MONDE
représentant une surface
gérée d'environ 8,5 millions de m²

31,4

MILLIARDS
D'USD
de chiffre d'affaires

3

MILLIONS D'EVP
Capacité
de la flotte opérée

285

Lignes maritimes

420

Ports d'escales
dans 136 pays

755

Bureaux

45

Terminaux gérés

Nos marques et activités


Le Groupe

CMA CGM
GROUP

ACTIVITÉS MARITIMES


MERCOSUL LINE

 
APL ANL

   **CONTAINERSHIPS**

ACTIVITÉS LOGISTIQUES

CEVA
LOGISTICS

PORTS & SUPPORTS

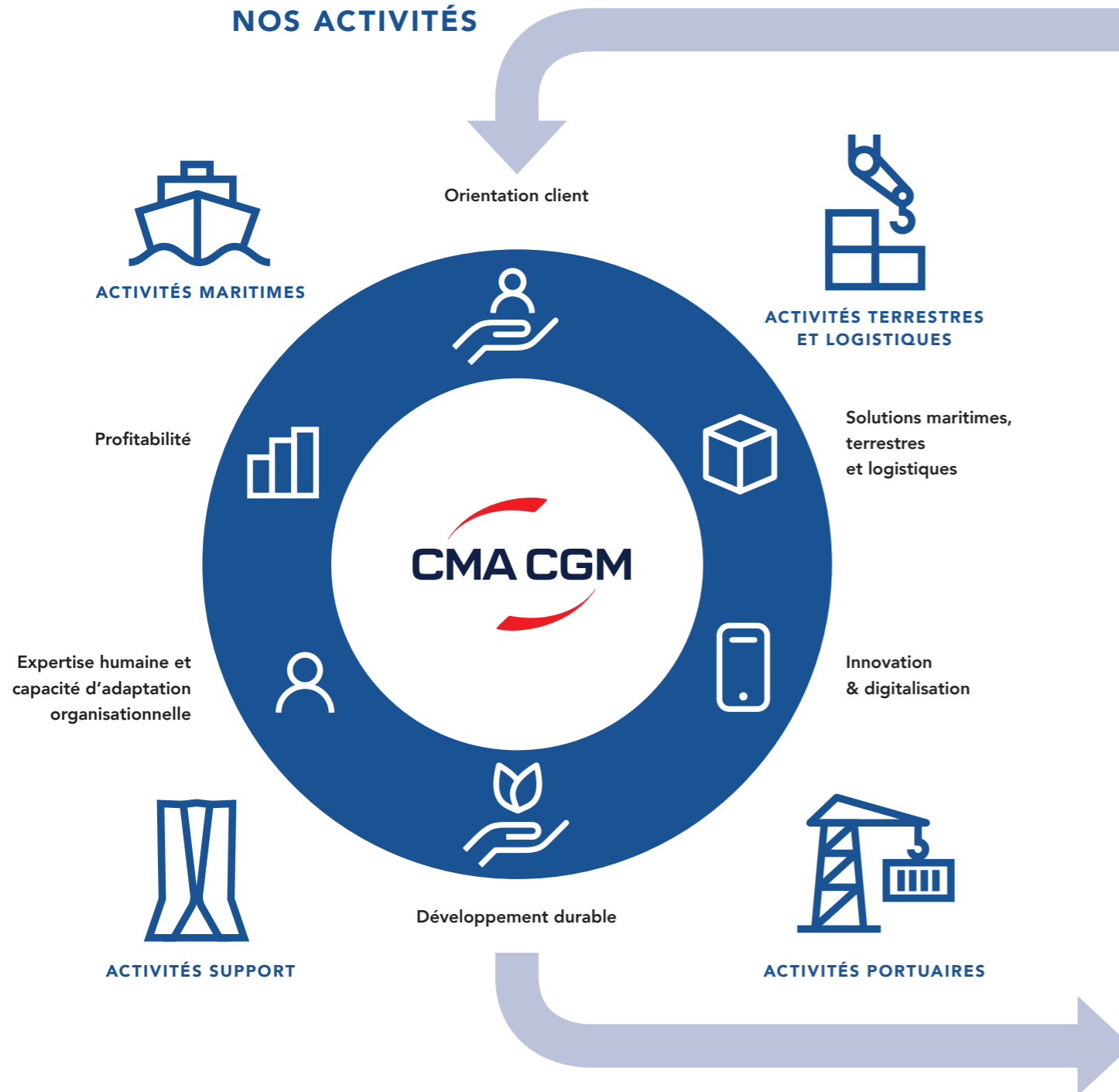
CMA SHIPS **CMA TERMINALS**


TERMINAL LINK

Notre modèle d'affaires



NOS ACTIVITÉS



NOS ATOUTS ET RESSOURCES

PRÉSENCE SUR LA CHAÎNE DE LOGISTIQUE DE BOUT EN BOUT	FLOTTE ET INFRASTRUCTURES	ORGANISATION GLOBALE ET RÉGIONALE	CAPITAL HUMAIN	CAPITAL INTELLECTUEL ET INNOVATION
Multimodal Terminaux portuaires Mer/air Douane Data	566 Navires 45 Terminaux 750 Entrepôts 755 Bureaux 3 millions capacité de la flotte en EVP	Réseau mondial Implantations dans 136 pays	80 780 collaborateurs dont 4 952 navigants 178 nationalités 35 % de femmes	Digital factory Zebox CMA CGM Ventures Block Chain

6 axes stratégiques au service de notre mission

De par le transport et la logistique, contribuer à une mondialisation plus équilibrée et plus respectueuse de l'humanité et de la planète.

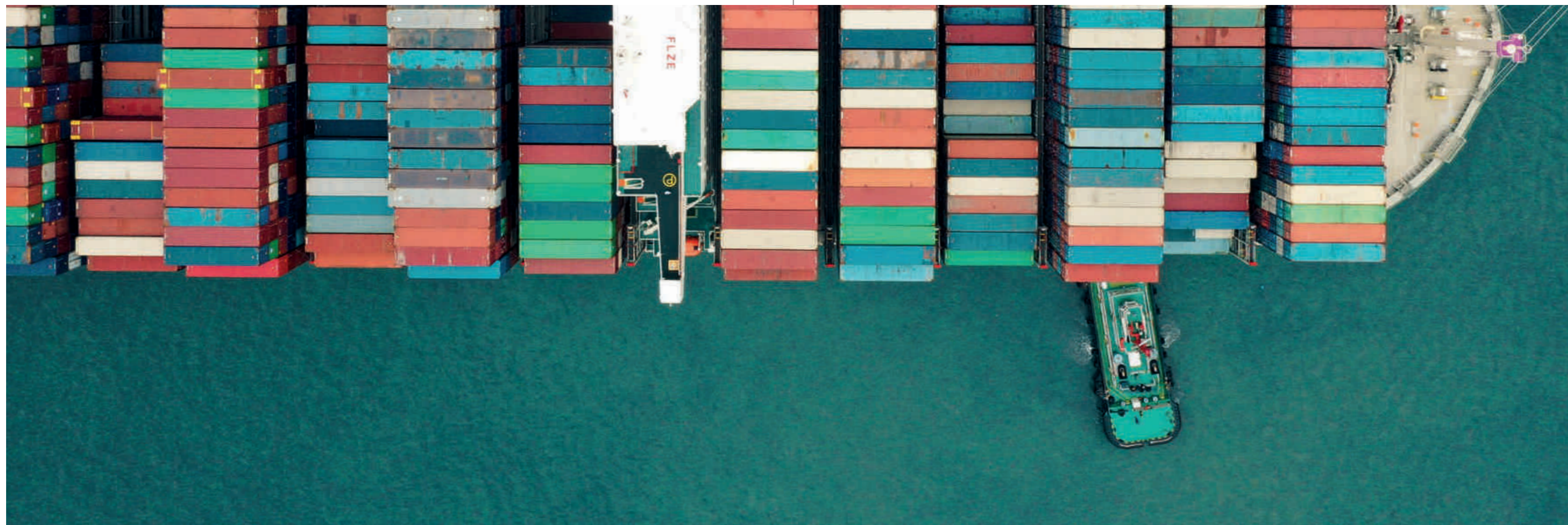
NOTRE CRÉATION DE VALEUR

Chiffre d'affaires : 31,4 M USD dont 23,3 % liées aux activités logistiques

POUR NOS CLIENTS	POUR NOS COLLABORATEURS	POUR LA PLANÈTE ET LES COMMUNAUTÉS LOCALES	
Couverture mondiale Service de bout en bout Transparence de l'information Point d'entrée unique Solutions combinées Services différenciés	318 132 heures de formation 31 % de femmes managers 86 % employés bénéficiant d'un accès à une couverture santé - 43 % taux de fréquence d'accidents LTIFR pour les activités maritimes Mécénat de compétence	Réduction de 4% des émissions CO ₂ liées aux opérations maritimes; - 49 % d'émissions de CO ₂ par EVP-km versus 2008; Livraison de 12 navires GNL : navires émettant -20% d'émissions de CO ₂ qu'un navire propulsé au fioul conventionnel; Implémentation IMO 2020; Réduction émissions de soufre;	Amélioration de la qualité de l'air dans les zones côtières; Accélération de la prise en compte de la biodiversité dans les activités du Groupe; Accélération recherche et innovation; 12 % d'électricité verte au sein des entrepôts; 8500 tonnes de matériel humanitaire acheminé par la Fondation CMA CGM depuis 2012; 200 initiatives locales dans 47 pays.



Notre stratégie Développement Durable



Une nouvelle ambition

La crise sanitaire et économique qui touche depuis 2020 l'ensemble des sociétés et des économies mondiales a renforcé une prise de conscience globale : les entreprises ont un rôle majeur à jouer dans la réponse aux grands défis socio-environnementaux.

CMA CGM, par ses activités de transport maritime et de logistique, occupe une place déterminante dans l'acheminement des biens de première nécessité, la continuité

des échanges internationaux, la préservation des écosystèmes. Ce rôle s'accompagne d'une responsabilité : celle de guider notre entreprise et notre secteur vers l'avenir, en veillant à son impact positif sur les populations et sur la planète.

DES CONVICTIONS ANCRÉES DANS LES VALEURS DU GROUPE

Groupe familial d'envergure internationale, CMA CGM puise dans ses valeurs la conviction que sa stratégie économique est indissociable d'engagements forts pour la société et pour l'environnement.

En 2018, le Groupe aligne sa démarche de progrès sur les Objectifs de Développement

Durable de l'ONU. Allant plus loin que les réglementations en vigueur, il décide l'année suivante de ne pas emprunter la route du Nord.

À l'occasion de la COP 25 fin 2019, CMA CGM rejoint le Global Compact des Nations Unies, endossant les dix principes relatifs au respect des droits humains, aux normes internationales du travail, aux réglementations environnementales ou encore à la lutte contre la corruption.



UNE AMBITION RÉAFFIRMÉE, AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

CMA CGM réaffirme aujourd'hui sa volonté de mettre la responsabilité sociétale et environnementale au cœur de son action, en se dotant d'une mission claire : « contribuer à une mondialisation durable, à travers des échanges économiques plus équilibrés, permettant un développement à la fois économique et social, dans le respect de l'intégrité de tous les hommes et de la planète ».

Une mission qui s'appuie sur une démarche de Développement Durable structurée autour de trois piliers et par l'accélération de ses engagements, notamment pour réduire l'impact environnemental du transport maritime.

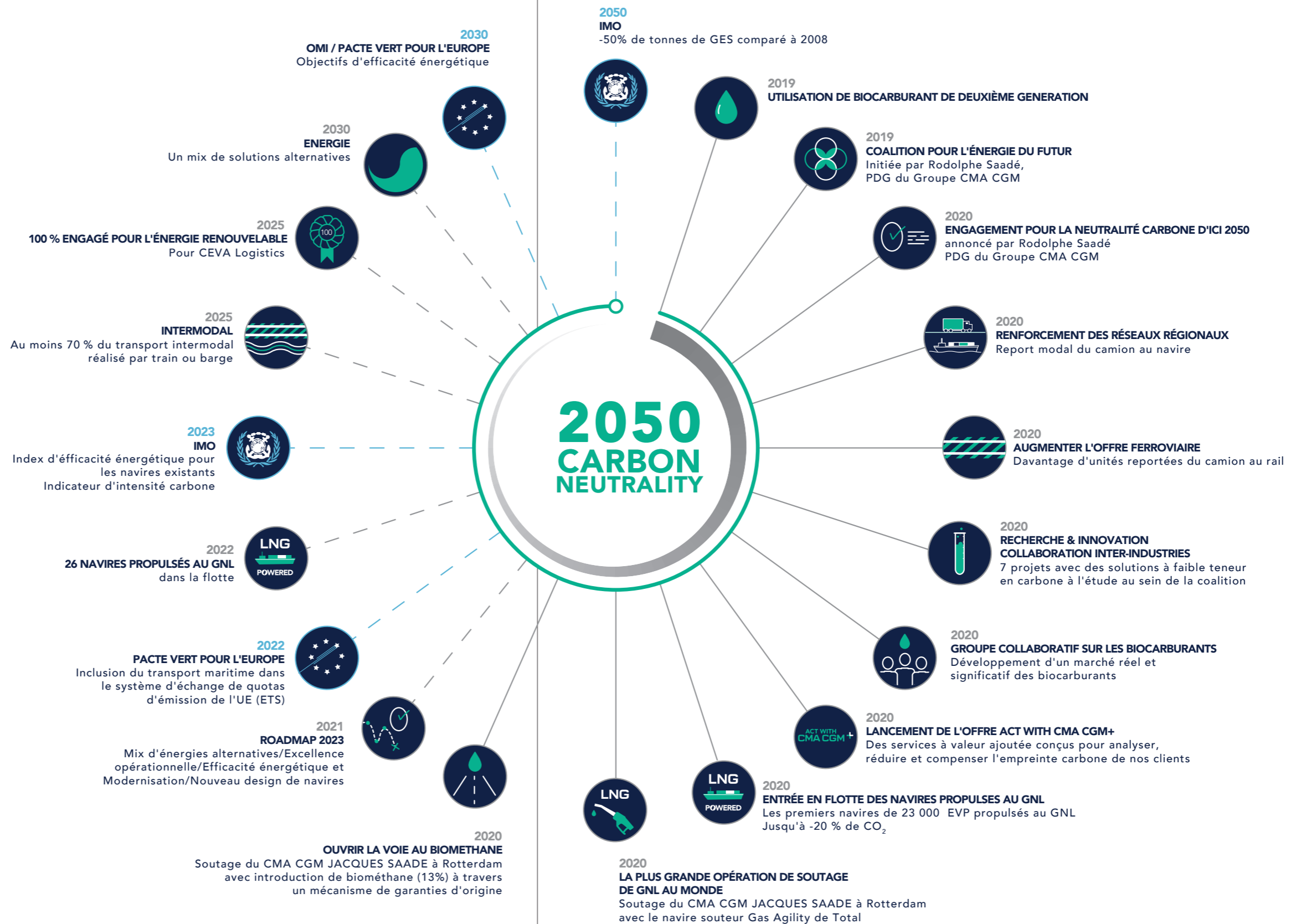
En juin 2020, le Groupe a ainsi annoncé son objectif d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

Le Groupe engage dès aujourd'hui sa flotte de navires dans une transition énergétique sans précédent, en faisant le choix initial de la propulsion au GNL (gaz naturel liquéfié). Vis-à-vis de ses collaborateurs, CMA CGM prend des engagements pour assurer leur protection et leur

épanouissement professionnel, et les accompagner dans la transformation de leurs métiers. Acteur engagé des territoires, CMA CGM soutient de nombreuses associations locales pour venir en aide aux plus fragiles, notamment via sa fondation.

Autant d'initiatives qui témoignent de la détermination de CMA CGM, partagée par ses équipes et ses partenaires, d'accélérer la transformation de ses activités pour qu'elles soient toujours plus créatrices de valeur pour ses clients, pour ses collaborateurs et pour la planète.

En route vers la neutralité carbone



———— INITIATIVES DU GROUPE CMA CGM
 - - - - - JALONS DE LA RÉGLEMENTATION

3 piliers pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable

La démarche de Développement Durable de CMA CGM s'articule autour de trois piliers : Agir pour l'humanité, Agir pour la planète, Agir pour un commerce responsable. Ces piliers couvrent les 13 priorités du Groupe en matière de Développement Durable (voir matrice de matérialité p. 38).

En progressant dans ces domaines, CMA CGM entend répondre aux défis mondiaux énoncés par les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU - ODD, adoptés en 2015.

Agir pour l'humanité

- 1 **Nos collaborateurs**
 - Conditions de travail p. 57
 - Diversité p. 58
 - Gestion des talents p. 59
- 2 **Une protection optimale** p. 62
- 3 **Soutien aux communautés locales**
 - Communautés locales et aide d'urgence p. 66
 - Fondation CMA CGM p. 67



Agir pour la planète

- 4 **Changement climatique** p. 72
- 5 **Qualité de l'air** p. 80
- 6 **Biodiversité** p. 82



Agir pour un commerce responsable

- 7 **Éthique et conformité** p. 88
- 8 **Dialogue avec les parties prenantes et performance durable** p. 92
- 9 **Achats responsables** p. 94
- 10 **Produits et services à valeur ajoutée durables** p. 96



Notre impact sur la réalisation des ODD

CMA CGM travaille activement à la réalisation des objectifs suivants :



CMA CGM contribue à la réalisation des objectifs suivants :



CMA CGM soutient la réalisation des objectifs suivants :



Agir pour l'humanité

Voir nos actions et engagements p. 48-49

PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

Le Groupe CMA CGM a construit son succès durable sur des valeurs fortes et humaines. Dans une année où la pandémie de la COVID-19 a touché tous les secteurs, nous avons mobilisé toutes nos énergies pour assurer, avant toute chose, la protection de nos employés. Nous avons fait preuve d'agilité pour leur donner les meilleures conditions de travail possibles, qu'ils soient en mer, dans nos bureaux, terminaux ou entrepôts, ou travaillant à domicile. Parce que nos équipes sont notre atout le plus précieux,

nous renforçons continuellement les moyens dédiés à la sécurité de nos collaborateurs.

DÉVELOPPER LES TALENTS, PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ ET LA DIVERSITÉ

Malgré les conditions difficiles en 2020, nous avons œuvré au développement professionnel de nos collaborateurs. De nouveaux programmes ont été mis en place pour adapter leurs méthodes de travail, renforcer leurs compétences et stimuler leurs parcours.

Parce que la diversité — de genre, nationalité, âge — est une source d'inspiration, d'innovation et de performance, le Groupe s'engage à offrir à tous les mêmes chances de réussite. Nous mettons tout en oeuvre pour la promotion des femmes à nos postes de management et nous voulons voir cette dynamique s'accroître davantage jusqu'aux plus hauts niveaux de direction. Dans un contexte qui évolue continuellement, nous nous engageons à favoriser un environnement de travail agile, équitable et inclusif, afin que les équipes puissent s'épanouir et développer tout leur potentiel.

S'ENGAGER AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Dans un monde où la proximité et l'engagement sont plus que jamais nécessaires, nous encourageons les initiatives de solidarité dans le monde entier. En 2020, plus de 200 actions ont été menées spontanément par nos collaborateurs, avec un impact environnemental ou sociétal positif sur les communautés locales. Toutes sont fortement inspirées par la Fondation CMA CGM, qui, après 14 ans de soutien aux enfants en difficulté, a fait de

l'égalité d'accès à l'éducation sa nouvelle priorité. Pendant la pandémie, la Fondation a mobilisé l'expertise logistique et les réseaux internationaux du Groupe CMA CGM pour expédier du matériel médical aux populations les plus fragiles.



Agir pour la planète

Voir nos actions et engagements p. 48-49

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

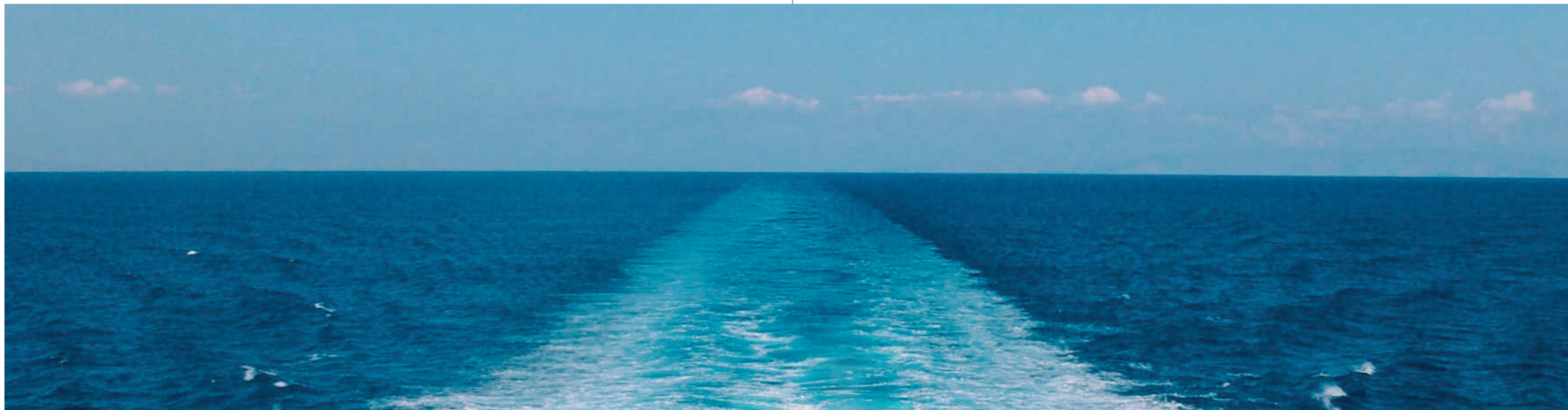
CMA CGM soutient la volonté des pouvoirs publics d'accélérer l'agenda climatique, afin de limiter l'augmentation de la température à 1,5 ° C. Dans ce contexte, la stratégie de l'Organisation Maritime Internationale (OMI), visant à réduire les émissions de

gaz à effet de serre des navires, ainsi que le « Green Deal » de l'Union Européenne sont essentiels pour l'industrie du transport maritime. CMA CGM souhaite contribuer activement à la conception comme à la mise en œuvre des réglementations qui en résultent.

Le Groupe appelle à la mise en place de mesures permettant de réduire les externalités négatives du transport maritime sur le climat tout en ayant recours à des mécanismes de marché. Il est en effet primordial de préserver la

capacité du secteur à fluidifier le commerce international, suivant des critères responsables. Dans cette perspective, CMA CGM considère l'adoption d'un système d'échanges de quotas carbone, appliqué sur une base mondiale aux transporteurs maritime, comme un objectif essentiel à long terme. Cela suppose une cohérence accrue entre les agendas et les mesures régionales de l'Europe et internationales de l'OMI.





CMA CGM a d'ores et déjà fait montre de son engagement dans la lutte contre le changement climatique, par la réduction de son empreinte carbone. Par exemple, en améliorant l'efficacité énergétique de nos navires, via leurs performances hydrodynamiques ou l'optimisation des routes et des vitesses, nous avons déjà réduit de 49 %, entre 2008 et 2020, les émissions de CO₂ par EVP-km. Par ailleurs, à l'occasion d'une conférence organisée par le UN Global Compact des Nations unies, Rodolphe Saadé a annoncé la volonté du Groupe de parvenir à la neutralité carbone

d'ici 2050.

LE GNL, 1^È SOLUTION OPÉRATIONNELLE VERS LA TRANSITION

Avec l'entrée en flotte du CMA CGM JACQUES SAADE en septembre 2020, premier porte-conteneurs propulsé au GNL d'une capacité de 23000 EVP, nous avons franchi une étape majeure et démontré notre détermination à trouver des solutions immédiatement opérationnelles pour accélérer la transition énergétique de notre secteur. Un navire propulsé au

GNL émet jusqu'à 20 % de CO₂ en moins qu'un navire fonctionnant avec un fioul conventionnel. La propulsion au GNL permet de plus d'atteindre des réductions majeures en termes de polluants atmosphériques, induisant ainsi une réduction de 99 % du dioxyde de soufre. En 2022, 26 navires dotés de cette technologie de pointe auront rejoint notre flotte. D'ici là, nous continuons à travailler avec nos partenaires industriels pour réduire les fuites de méthane avec un plan d'action afin d'en minimiser l'impact à court terme.

Parallèlement au développement du GNL, nous avons initié en 2019

l'utilisation de biocarburants de deuxième génération, produits à partir d'huiles de cuisson usagées. D'ici 2023, les carburants alternatifs représenteront au moins 10 % de notre mix énergétique.

CONTINUER À INVESTIR DANS LA RECHERCHE SUR LES ÉNERGIES D'AVENIR

CMA CGM déploie un ambitieux programme de R&D pour progresser vers des solutions « zéro émission » pour le transport et la logistique.

Notre feuille de route comprend quatre axes principaux : l'efficacité

énergétique de notre flotte; l'optimisation de notre réseau, notamment via l'exploitation des données et l'intelligence artificielle; un nouveau concept de porte-conteneurs fonctionnant progressivement avec une énergie zéro carbone; le développement d'une chaîne d'approvisionnement pour les nouvelles énergies zéro carbone. Le Groupe souhaite d'ailleurs que les discussions en cours sur la taxonomie de l'Union Européenne permettent une orientation plus efficace des flux de financement, pour le développement de sources d'énergie moins émettrices.

PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ MARINE

Les océans font autant partie de notre vie qu'ils sont essentiels à notre activité.

Nous œuvrons continuellement pour réduire l'impact de nos activités sur les océans et préserver la biodiversité. Pour éviter de faire peser une plus grande menace sur le fragile environnement arctique, nous avons décidé dès 2019 qu'aucun de nos navires n'utiliserait la route maritime du Nord.



En rejoignant le UN Global Compact, nous avons également adhéré à la Sustainable Ocean Business Action Platform, un réseau technique dédié aux enjeux de la mer mettant en place les "Sustainable Ocean Principles".

En partenariat avec la Reef Restoration Foundation en Australie, nous avons lancé en 2021 un programme pour aider à la régénération des coraux et la Grande Barrière de Corail.

PRIVILÉGIER UNE APPROCHE PARTENARIALE

La transition énergétique est un défi commun à l'ensemble de nos clients et partenaires, parmi lesquels figurent des fournisseurs majeurs d'énergie fossile. Dans ce contexte où l'innovation, la fourniture et l'accessibilité à de nouvelles molécules sont cruciales, la collaboration est la clé. CMA CGM a mis en place fin 2019 une « Coalition pour l'énergie de demain », composée de 14 entreprises clientes et partenaires, engagées ensemble pour accélérer la transition énergétique du transport et de l'ensemble de la chaîne logistique. 2021 sera une année charnière pour la

Coalition avec le déploiement de sept premiers projets concrets autour de l'hydrogène vert, des biocarburants, d'un GNL neutre en carbone, d'électricité verte, de véhicules zéro émission, d'un éco-calculateur de la chaîne de transport et des plateformes multimodales écologiques. Dans les deux années à venir, CMA CGM continuera à améliorer l'efficacité énergétique de l'ensemble de ses activités.

Nous aurons :

- ouvert notre nouveau Fleet Center, équipé des meilleures technologies et d'intelligence artificielle,
- augmenté le nombre de navires GNL au sein de notre flotte et poursuivi la modernisation de nos navires.
- Grâce à nos partenariats et notre portefeuille de services verts, nous aurons augmenté et développé la part des carburants alternatifs dans notre mix énergétique.

Agir pour un commerce responsable

Voir nos actions et engagements p. 48-49

ÊTRE EXEMPLAIRE DANS NOTRE CONDUITE DES AFFAIRES

Le Groupe CMA CGM se veut exemplaire en matière d'éthique et de conformité. Nous nous engageons à promouvoir un commerce international responsable en respectant strictement les lois et règlements en vigueur et en encourageant nos fournisseurs et nos clients à adopter avec nous les meilleures pratiques. Afin de s'assurer de l'intégrité des comportements à tous les niveaux de notre organisation, une charte éthique sert de document de référence pour tous nos

collaborateurs et une ligne d'alerte a été lancée en 2019, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, dans différentes langues.

OFFRIR DES SERVICES RÉSILIENTS, INNOVANTS ET DURABLES

Dans le contexte de la pandémie, CMA CGM a démontré son rôle de première ligne dans la livraison de marchandises, des plus essentielles aux plus quotidiennes, partout dans le monde. Avec notre Business continuity pack, nous avons adapté notre offre dans des conditions fortement impactées par la crise sanitaire et

permis à nos clients de maintenir leurs activités. De nouvelles fonctionnalités numériques ont été mises en place pour optimiser l'expérience client tout en maintenant un flux de transport continu.

En novembre 2020, nous avons également lancé ACT with CMA CGM+ afin de fournir à nos clients des solutions immédiates pour réduire l'empreinte carbone d'une partie de leur flux de transport, grâce à l'achat de solutions GNL et/ou Biofuel, associées à des offres de compensation carbone. En capitalisant sur l'éventail de nos activités, maritimes et logistiques grâce à CEVA Logistics, nous voulons permettre à nos





clients de gérer leur chaîne d'approvisionnement de bout en bout, tout en les accompagnant dans leurs objectifs de réduction de leur empreinte carbone. Parmi les voies possibles pour accélérer la réduction de l'empreinte carbone du transport et de la logistique, nous étudions ainsi le potentiel de la conversion modale, soit du camion au rail et/ou à la barge, soit du camion au bateau. Au second semestre 2020, nous avons lancé ces nouveaux services sur le marché intraeuropéen et en Amérique du Sud.

poursuivre nos efforts et à nous améliorer encore d'année en année, notre démarche en termes de responsabilité sociale et environnementale, de droits de l'Homme, d'éthique et d'achats durables a été récompensée en 2020 par l'obtention de la médaille Platinum EcoVadis.

CONTRIBUER À UNE CHAÎNE DE VALEUR RESPONSABLE

Nos engagements ne peuvent être pérennes que si nous y associons nos parties prenantes, à commencer par nos fournisseurs et partenaires.

Nous étendons à l'ensemble de notre chaîne de valeur, que nous voulons voir progresser vers les plus hauts standards, notre engagement à respecter les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Outre la reconnaissance de nos clients, qui nous engage à

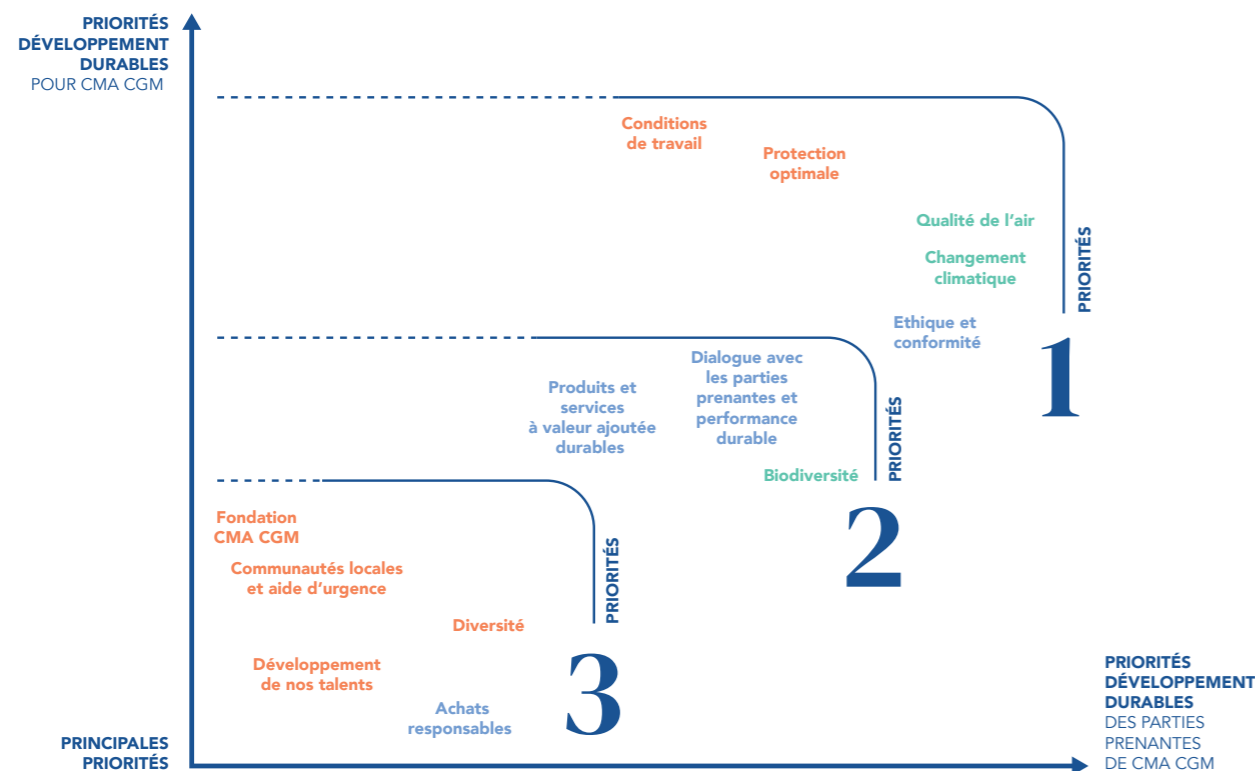
Matrice de matérialité et risques non financiers

Les priorités de Développement Durable du Groupe sont, cette année, fortement influencées par la pandémie de la COVID-19 pour l'ensemble du Groupe, y compris CEVA Logistics.

Ces priorités ont été identifiées avec le concours de toutes les entités et filiales du Groupe, de nos collaborateurs et de certains de nos partenaires : clients et fournisseurs. Elles contribuent à la réalisation des

17 Objectifs de Développement Durable de l'Organisation des Nations Unies et traduisent notre volonté d'amélioration continue.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE durant une année de pandémie



En 2020, en collaboration avec le département Gestion des risques majeurs Groupe, la cartographie des risques Groupe et les cartographies des risques par activités/fonctions/entités ont été analysées et comparées avec les priorités Développement Durable figurant dans la matrice de matérialité.

À CE JOUR, LES RISQUES DÉVELOPPEMENT DURABLE SUIVANTS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS :

- Risque de non-respect des réglementations applicables en matière de déontologie et de conformité, particulièrement en matière de concurrence, de corruption, de sanctions économiques et de protection des données à caractère personnel;
- Droits humains et conditions de travail;
- Santé et sécurité;
- Changement climatique et qualité de l'air;
- Pollution et atteinte à la biodiversité;
- Développement des talents;
- Partenariats avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Une cartographie des risques Développement Durable va être consolidée au cours de l'année 2021 afin d'affiner la liste des risques cités précédemment et d'assurer une couverture complète au niveau du Groupe.

Cela a permis d'identifier :

- Les incohérences entre le niveau des risques indiqué dans les cartographies de risque et l'évaluation qui en est faite au niveau de la matrice de matérialité. Les incohérences ont été expliquées et formalisées.
- L'existence d'enjeux pour lesquels aucun risque n'a été identifié. Une évaluation des risques manquants va être réalisée.

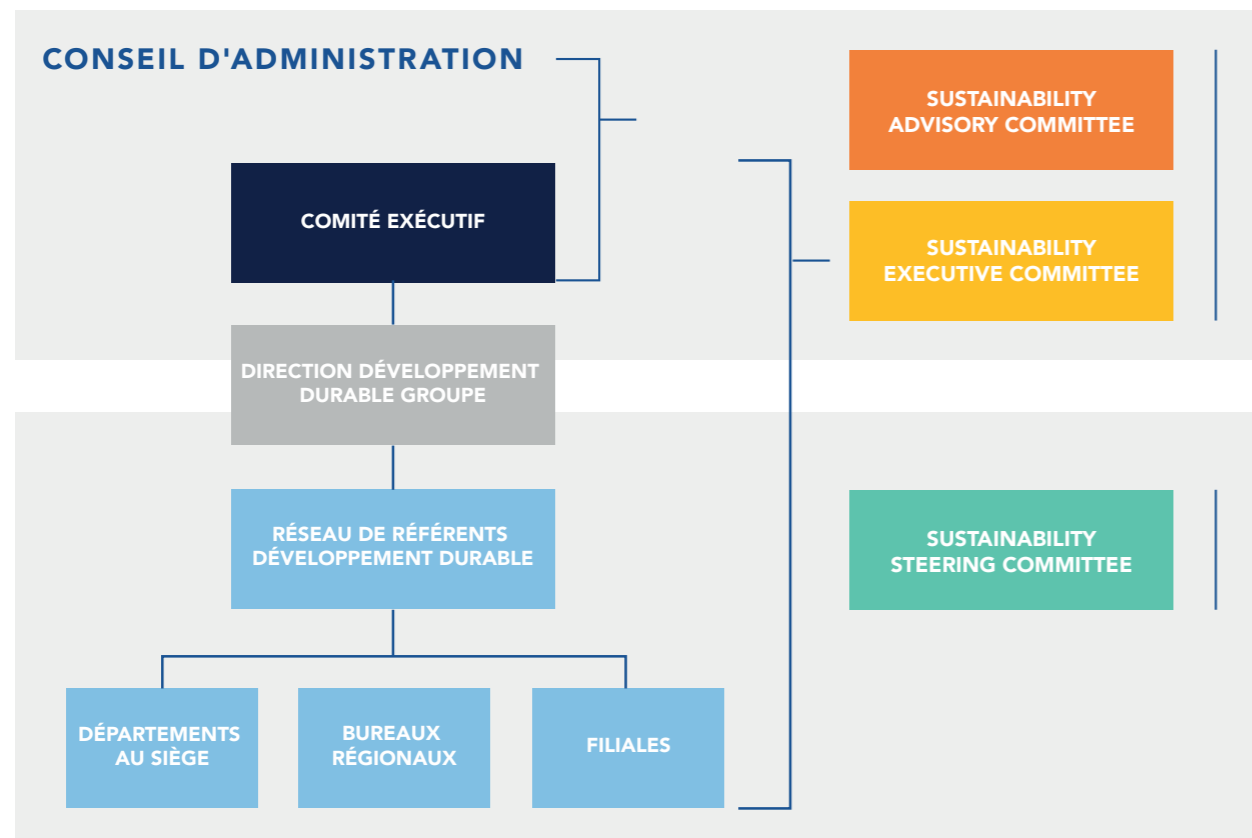
Gouvernance Développement Durable

Rodolphe Saadé,
le Président - Directeur
Général du Groupe
CMA CGM, souhaite
faire du Développement
Durable une priorité pour
l'ensemble du Groupe.

« LES CRISES ÉCONOMIQUES, SANITAIRES ET ENVIRONNEMENTALES QUE NOUS AVONS CONNUES CES DERNIERS TEMPS ONT MIS EN LUMIÈRE LA FRAGILITÉ DE NOTRE MONDE ET NOUS ONT FAIT COMPRENDRE À QUEL POINT IL EST URGENT DE REPENSER LES MODÈLES ACTUELS. CERTES, LA RENTABILITÉ EST ESSENTIELLE POUR ASSURER UNE CROISSANCE DURABLE, MAIS LES ENTREPRISES DOIVENT ÉGALEMENT CRÉER DE LA VALEUR EN AYANT UN IMPACT BÉNÉFIQUE SUR LES GENS, LA SOCIÉTÉ ET L'ENVIRONNEMENT. JE SUIS INTIMEMENT CONVAINCU QUE LES ENTREPRISES DOIVENT RÉSERVER UNE PLACE À PART ENTIÈRE AU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU SEIN DE LEUR STRATÉGIE DE CROISSANCE. POUR CMA CGM CELA VA DE SOI, COMPTE TENU DE LA DIMENSION FAMILIALE DU GROUPE, AINSI QUE NOTRE ATTACHEMENT FORT AUX VALEURS HUMAINES »

RODOLPHE SAADÉ
Président - Directeur Général du Groupe CMA CGM





LA DIRECTION GÉNÉRALE définit la stratégie et les Objectifs de Développement Durable du Groupe.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION contrôle les réalisations et les orientations Développement Durable.

LE SUSTAINABILITY ADVISORY COMMITTEE définit la stratégie de Développement Durable du Groupe à l'une des bonnes pratiques.

LE SUSTAINABILITY EXECUTIVE COMMITTEE définit les enjeux, met en œuvre la stratégie Développement Durable et contrôle les plans d'action et la réalisation des objectifs.

LE SUSTAINABILITY STEERING COMMITTEE met en œuvre les plans d'action et en rend compte.

LES RÉFÉRENTS DÉVELOPPEMENT DURABLE dans chaque région et chaque filiale déploient la stratégie du Groupe à l'échelle du réseau et au niveau de toutes les activités.

LA DIRECTION DÉVELOPPEMENT DURABLE s'assure de la bonne mise œuvre par les entités de la stratégie et des plans d'action à l'échelle du Groupe. Elle oriente les unités opérationnelles et les directions à prendre dans la mise en place des feuilles de route. Elle contrôle et mesure les progrès réalisés sur les 13 priorités. Elle rend compte de la performance Développement Durable du Groupe auprès du Comité Exécutif et veille au respect des exigences et évolutions réglementaires.

LES PROJETS DÉVELOPPEMENT DURABLE sont monitorés à l'aide de 20 indicateurs de performance ayant des objectifs ambitieux en adéquation avec les 13 priorités du Groupe. Les indicateurs de performance sont présentés tous les trimestres au Sustainability Executive Committee. Les membres de ce comité sont responsables de la réalisation des objectifs.

Une stratégie récompensée

En 2020, le Groupe CMA CGM a reçu de nombreux prix et certifications pour la qualité et la fiabilité de ses services, sa relation avec la clientèle, son excellence opérationnelle (transport maritime et logistique), son dynamisme dans le domaine de l'innovation et ses actions en faveur du Développement Durable.

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

ECOVADIS PLATINUM
TOP 1 %
CMA CGM

CDP RATING B
CMA CGM

DHL'S GOGREEN CARRIER LABEL
BEST SCORE OF 4/4
CMA CGM

LABEL HAPPYINDEX®/
CANDIDATES
CMA CGM

LABEL HAPPY TRAINEES
CMA CGM

RANK 2ND
HAPPYCANDIDATES TOP 40
COMPANIES
CMA CGM

SHIPPING COMPANY
OF THE YEAR
CMA CGM

BEST SHIPPING LINE
- ASIA-EUROPE
CMA CGM

THE CLIPPER LOGISTICS
CEVA LOGISTICS



02.

**Nos actions et
engagements**

2020 Une année pas comme les autres

AGIR POUR L'HUMANITÉ



SOUTIEN À NOS COLLABORATEURS PENDANT LA CRISE COVID-19
UN BATEAU HUMANITAIRE POUR LE LIBAN
WORLD CLEAN UP DAY
PARTENARIAT AVEC L'UNICEF
COVID-19 - ACTIONS DE SOLIDARITÉ À TRAVERS LE MONDE
PLANTATION DE 110 000 ARBRES, UN POUR CHAQUE MEMBRE D'ÉQUIPE.*

AGIR POUR LA PLANÈTE



NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2050
COALITION POUR LES ENERGIES DU FUTUR
GROUPE COLLABORATIF BIOFUEL
PARTENARIAT AVEC ENERGY OBSERVER
FLOTTE DE NAVIRES PROPULSÉS AUX GNL
PROGRAMME DE RESTAURATION DE CORAUX

AGIR POUR UN COMMERCE RESPONSABLE



LUTTE CONTRE LE TRAFIC ILLICITE D'ESPÈCES PROTÉGÉES
GAMME DE SERVICES À VALEUR AJOUTÉE CMA CGM +
BUSINESS CONTINUITY PACK
RÉVISION DE LA CHARTE PARTENAIRES
OBTENTION DE LA MÉDAILLE PLATINUM ECOVADIS
ACT WITH CMA CGM+

*prestataires inclus

COVID-19 : protection, adaptation, contribution

PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS À TRAVERS LE MONDE

En 2020, dans un contexte de crise sanitaire sans précédent, la santé et le bien-être de nos collaborateurs, qu'ils soient sédentaires ou bien navigants ont été la priorité du Groupe.

La communication proactive du Groupe tout au long de la crise, a permis de tenir régulièrement informés les collaborateurs des changements opérationnels.

Ils ont par ailleurs reçu du soutien managérial pour maintenir leur motivation et préserver leur bien-être en télétravail. A cet effet, le Groupe a ainsi mis en place des ateliers de développement (résilience, gestion du temps, communication, lien social), des activités de sensibilisation, activités sportives et des conseils

pour privilégier une alimentation équilibrée.

Depuis de nombreuses années déjà, le Groupe CMA CGM a mis en place un programme d'assistance et de soutien émotionnel auprès de l'ensemble des collaborateurs du périmètre France. Ce service, accessible au moyen d'un numéro vert gratuit, permet aux collaborateurs et à leurs proches d'échanger en toute confidentialité avec des psychologues. Ce dispositif sera déployé à l'international en 2021.

Le Groupe CMA CGM a également adopté plusieurs mesures pour protéger la santé de son personnel navigant et pour limiter la propagation de la pandémie à bord des navires, tout en assurant la continuité des

activités pour nos clients.

Les opérations de transport maritime se sont poursuivies avec des mesures strictes visant à garantir la sécurité et la protection du personnel navigant.

Les rotations d'équipage ont été suspendues en raison de la fermeture des frontières, de l'absence de vols réguliers et du risque de contamination. Avec l'appui du gouvernement français et d'autres gouvernements étrangers,

**ACTING
WITH
YOU**

nous avons pu mettre en place des protocoles permettant les rotations d'équipages.

Avant d'embarquer, chaque navigant a dû rester en quarantaine pendant huit jours après avoir réalisé un test PCR. À bord des navires, des gestes barrières ont été mis en place : l'accès aux navires a été restreint et les interventions techniques non essentielles ont été reportées. Le processus de nettoyage a été renforcé durant les escales : les zones les plus fréquentées à bord des navires ont été décontaminées toutes les quatre heures, après chaque roulement. L'allocation internet mensuelle a été doublée pour permettre aux navigants de contacter leurs proches régulièrement. Un bonus exceptionnel a également été accordé aux navigants en raison de rotations exceptionnellement longues. Par ailleurs, le Groupe a créé un fonds de solidarité pour soutenir nos employés pendant la COVID-19.

Le PDG du Groupe CMA CGM s'est adressé tout au long de l'année aux collaborateurs à travers des messages vidéo pour faire part de son total soutien et partager la situation économique et les activités du Groupe en cette période trouble. Ces messages ont été très appréciés : ils ont aidé les équipes à rester soudées et à s'adapter rapidement aux circonstances exceptionnelles.

UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION AU SERVICE DE LA CONTINUITÉ

La mobilisation exceptionnelle de nos collaborateurs nous a permis d'assurer la continuité de la chaîne logistique.

Tout au long de la crise, les collaborateurs du Groupe ont fait preuve d'un engagement exemplaire pour continuer à approvisionner le monde en produits essentiels, en produits alimentaires, en matériel médical et en produits pharmaceutiques. Malgré le confinement, et grâce à des solutions en ligne efficaces, les collaborateurs ont assuré la continuité du service tout en travaillant à domicile.

Le Groupe CMA CGM a lancé le BUSINESS CONTINUITY PACK, une nouvelle gamme globale de solutions adaptées à ses clients pour ajuster le rythme des

expéditions, soutenir l'activité commerciale et protéger le fret ainsi que gérer les expéditions en ligne avec My CMA CGM.

Parmi les nouveaux services proposés, il y a DELAY IN TRANSIT, qui permet aux clients de stocker temporairement des conteneurs dans un hub dédié jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être reçus au point de destination final indiqué sur le B/L.

Avec cette nouvelle solution, les clients peuvent contrôler et réduire les coûts liés à l'entreposage et au stockage, ainsi que les autres dépenses qui pourraient s'ajouter pendant l'expédition des marchandises.

LE COMBAT CONTRE LA PANDÉMIE

Approvisionnement en matériel médical en France et dans le monde.

Le Groupe CMA CGM et sa filiale CEVA Logistics ont établi une passerelle logistique entre la Chine et la France en temps record pour assurer l'approvisionnement de la France en matériel médical.

À raison de plusieurs vols affrétés chaque semaine, des centaines de millions de masques ont pu être livrés à la France pour faire face à l'urgence sanitaire, les hôpitaux, les maisons de retraite et les collectivités locales et les entreprises considérées comme essentielles, à l'instar des supermarchés, ont ainsi pu être approvisionnés.

Ce pont aérien a pu fonctionner grâce à la mobilisation de nos collaborateurs à toutes les étapes de la chaîne logistique, du chargement des marchandises en magasins d'usine à la livraison aux clients. Cela a permis au Groupe de livrer le matériel médical très rapidement et, ce faisant, de contribuer à la réussite de la stratégie de gestion de crise du gouvernement français.

La Fondation CMA CGM a également mobilisé l'expertise logistique et les réseaux internationaux du Groupe pour lutter activement contre

la pandémie de la COVID-19, notamment en expédiant du matériel médical à ceux qui en avaient le plus besoin. Plus d'un million de masques et d'équipements de protection individuelle ont été distribués :

- en France, aux agences régionales de santé des régions Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) et Ile-de-France, à l'Assistance publique des hôpitaux de Marseille (APHM) et à l'Institut hospitalo-universitaire (IHU) de Marseille;
- au Liban, à plusieurs hôpitaux libanais et à la Croix-Rouge du Liban;
- en Afrique, au Croissant rouge algérien et à des organismes de santé en Côte d'Ivoire, au Nigéria, en Mauritanie, au Sénégal et au Cameroun;
- aux États-Unis, à la ville de Los Angeles pour aider les hommes et les femmes travaillant au port à assurer le bon fonctionnement des chaînes d'approvisionnement.

Aider les plus vulnérables partout dans le monde.

Le Groupe CMA CGM a créé un fonds solidarité exceptionnel pour financer les initiatives visant à lutter contre la pandémie de COVID-19 et aider les populations les plus vulnérables touchées par

la crise sanitaire à Marseille, au Liban et à l'international. Avec le concours d'Emmaus Connect et de l'école de la deuxième chance, la Fondation CMA CGM a fourni des ordinateurs et des accès internet à plus de 500 étudiants issus de milieux défavorisés à Marseille afin qu'ils puissent poursuivre leurs études et éviter l'abandon scolaire pendant le confinement. En partenariat avec Action contre la Faim et l'UNICEF, la Fondation a distribué des kits d'hygiène à 5 000 personnes sans abri. En soutien à la banque alimentaire des Bouches-du-Rhône, la Fondation a distribué 40 000 repas à des personnes en situation de grande précarité. Au Liban, la Fondation a fait des dons à 23 organismes locaux spécialisés dans l'aide alimentaire d'urgence. Plus de 50 000 familles en ont bénéficié.





Agir pour l'humanité

01 Nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux. Nous mettons tout en œuvre pour assurer leur développement professionnel et leur épanouissement personnel dans les meilleures conditions possible.

NOS OBJECTIFS

Promouvoir la diversité au sein des équipes, améliorer la qualité de vie au travail et permettre aux collaborateurs de s'épanouir et de se former tout au long de leur parcours professionnel.

20 %

de femmes et 50 % non-ressortissants français parmi le Top 100 en 2025

3 jours

de formation par collaborateur et par an en 2022

100 %

de collaborateurs bénéficiant de l'accès à une couverture santé d'ici 2022

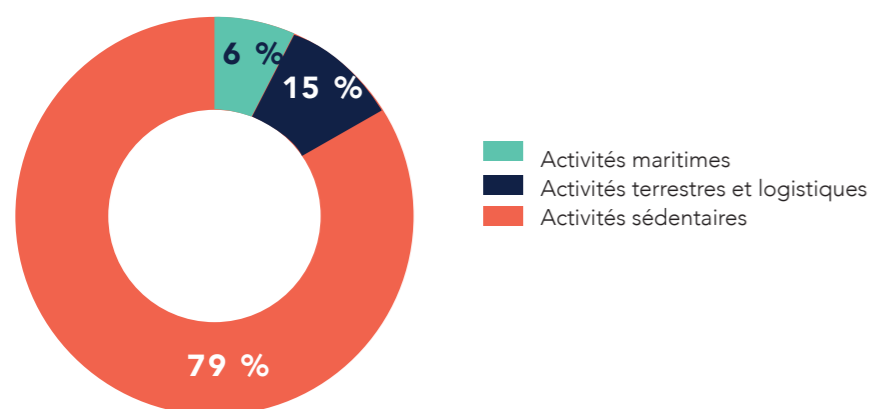
> 10 %

de télétravail dans le monde, par collaborateur en 2021



La dimension internationale du Groupe CMA CGM, la diversité de ses métiers et de ses nombreuses activités favorisent l'évolution des parcours professionnels des collaborateurs à terre comme en mer.

Aujourd'hui, le Groupe compte 3 grandes familles de collaborateurs ayant des activités et des métiers différents et complémentaires. Ainsi sont définies :



Au 31 décembre 2020, le nombre de collaborateurs Groupe atteint **80780 personnes**.

76 373

salariés (périmètre : CMA CGM, CEVA Logistics et navigants français)

4 407

navigants internationaux

Sur l'année 2020, le nombre d'embauches s'élève à 19625 personnes, et le nombre de départs à 18691 personnes. En 2019, sur un périmètre hors CEVA Logistics, le nombre d'embauches était de 6702 et de départs 7 161 personnes.

TRAVAILLER SANS RELÂCHE POUR ASSURER À NOS COLLABORATEURS LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLE

Nous souhaitons faciliter le quotidien de nos collaborateurs et leur permettre de trouver le meilleur équilibre possible entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

PROTÉGER NOS COLLABORATEURS ET LEURS FAMILLES

Au début de la crise de la COVID-19, le Groupe CMA CGM a mis en place un certain nombre de mesures pour protéger ses collaborateurs et lutter contre les contagions.

La crise de la COVID-19 a accéléré la mise en place d'avantages sociaux dans le Groupe, conformément à nos principes et à nos valeurs.

• Veiller à la sécurité et au bien-être de ses navigants : les rotations d'équipage ont été

suspendues en raison de la fermeture des frontières, du manque de vols et du risque de contamination.

• Permettre à ses navigants de communiquer plus fréquemment avec leurs proches dans ce contexte particulier, en doublant leur forfait mensuel Internet en mer.

• Veiller à ce que les collaborateurs sédentaires aient accès aux principaux soins médicaux d'ici 2022.

• Assurer aux collaborateurs sédentaires une protection financière en cas d'événements inattendus dans leur vie en créant un Fonds spécial de prévoyance.

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Dans le cadre de sa politique en matière de risques psychosociaux, le Groupe a signé un accord en 2020 qui pose les jalons d'un pro-

gramme préventif consistant à mesurer, analyser et surveiller les risques psychosociaux.

PROMOTION DU DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social est une composante cruciale de la vie de l'entreprise. Il se traduit notamment par la communication d'informations à destination des salariés. Stratégie, économie, finance, questions sociales et

organisationnelles sont abordées au sein des différentes instances auxquelles participent des représentants du personnel et de la direction.

UN MEILLEUR ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE

Le temps de travail est systématiquement organisé en fonction de la législation qui prévaut localement. Dans certains périmètres, des aménagements du temps de travail ont été instaurés afin de contribuer à l'équilibre entre vie professionnelle et vie

privée et satisfaire au mieux les attentes des collaborateurs. En 2020, un accord a été signé et mis en œuvre en France. En 2021, le télétravail sera déployé dans tous les pays et pour toutes les professions concernées.

UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL POUR LES NAVIGANTS

Un partenariat avec Human Fab, centre d'experts du sport et de la performance, veille

à optimiser l'état de santé de nos navigants et à réduire les accidents.

■ 2020
■ 2019
▶ OBJECTIFS

Accès à une couverture santé pour nos salariés sédentaires

Part des employés bénéficiant d'un accès à une couverture santé :



▶ 100 % d'ici 2022

CULTIVER LA DIVERSITÉ

La force du Groupe CMA CGM réside dans la diversité de ses collaborateurs (égalité des sexes, interculturelité, lien intergénérationnel et handicap).

L'émulation qui en résulte favorise l'enrichissement mutuel et est source d'inspiration et d'innovation.

C-BOX DIVERSITY

C-Box Diversity a été lancée pour détecter les formes possibles de discrimination et pour planifier des actions au sein des équipes en vue de promouvoir la diversité et l'inclusion.

- Sur nos 80780 collaborateurs, 35 % sont des collaboratrices.
- Plus de 178 nationalités sont réparties dans plus de 136 pays.

Au sein du Groupe, l'âge moyen des collaborateurs est de 38 ans et l'ancienneté moyenne est de 6 années.

C-Box est un ensemble d'outils qui permet aux équipes de résoudre un problème spécifique. Ainsi, tout collaborateur peut organiser un atelier (3 heures max.) de façon totalement autonome.

LA PARITÉ HOMMES/FEMMES

Le Groupe CMA CGM s'est engagé depuis plusieurs années à promouvoir la parité professionnelle.

- «We Are Shipping» est un programme destiné à aider les femmes dans leur évolution de carrière grâce à des ateliers de formation. Depuis son lancement, plus de 80 femmes y ont participé. Il a été déployé au niveau international depuis 2020.
- CMA CGM a réaffirmé son engagement en faveur de l'égalité professionnelle à travers un accord signé avec BPW France, qui s'inscrit dans l'objectif du Groupe d'assurer l'égalité des chances entre les hommes et les femmes dans leur carrière et d'œuvrer à une représentation égale à tous les niveaux et dans toutes les fonctions du Groupe.

Un accord sur l'égalité des sexes a été signé par la direction et les syndicats (péri-mètre : France). Quatre priorités ont été définies pour les 4 années à venir :

1. Augmenter le recrutement de femmes aux postes de direction;
2. Augmenter la promotion interne des femmes aux postes de direction;
3. Réduire l'écart de salaire entre les femmes et les hommes à un même poste à tous les niveaux de l'organisation;
4. Promouvoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour tous les collaborateurs.

Ces priorités orienteront les initiatives du réseau d'agences du Groupe CMA CGM en 2021.

Ces priorités orienteront les initiatives du réseau d'agences du Groupe CMA CGM en 2021.

- L'augmentation des salariées à leur retour de congé maternité;
- Le nombre de femmes parmi les dix plus hautes rémunérations.

Index égalité Femme/Homme

L'index évalue les différences de rémunération entre les femmes et les hommes au travers de plusieurs indicateurs :

- La suppression des écarts de salaire entre les femmes et les hommes;
- Les écarts de taux d'augmentations et de promotion;

En 2020, le Groupe a obtenu la note de 82/100 pour la France. Le Groupe continuera de promouvoir l'égalité professionnelle grâce à de nombreux programmes visant notamment à encourager l'accès de femmes aux plus hautes fonctions de l'entreprise.

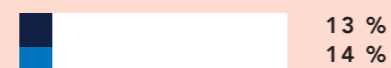
- 2020
- 2019
- OBJECTIFS

Les femmes dans l'encadrement

Pourcentage Femmes/Hommes dans l'encadrement



Pourcentage de Femmes dans le Top 100



➤ 20 % d'ici 2025

Pourcentage de Femmes au Conseil d'Administration



Diversité culturelle

Pourcentage des non-ressortissants français dans le Top 100



➤ 50 % d'ici 2025

Répartition des effectifs par zone géographique

Europe/France	30,7 %
Afrique/Moyen-Orient	15,6 %
Amérique	27,7 %
Asie/Océanie	26 %

Lien intergénérationnel

Répartition des effectifs par tranche d'âge

Moins de 20	1 %
20 à 29	25 %
30 à 39	32 %
40 à 49	23 %
50 à 59	14 %
60 et plus	4 %
Non indiqué	1 %

HANDICAP

Le Groupe CMA CGM participe à l'accompagnement des personnes nécessitant au cours de leur parcours professionnel d'une prise en charge adaptée.

En 2019, CMA CGM a lancé le programme « Tous différents » et a pris des mesures concrètes pour assurer une meilleure communication sur le sujet parmi lesquelles la nomination d'un Responsable handicap du Groupe, la création d'une adresse électronique dédiée et d'une page spécifique sur l'intranet du Groupe. En 2020, un atelier sur le handicap a été organisé avec les organisations syndicales pour recenser de nouvelles actions.

Le 3 décembre, CEVA Logistics a fait la promotion de la Journée internationale du handicap au niveau mondial et a partagé avec

les récits de collaborateurs.

En Europe, plusieurs employés ayant un handicap ont eu le courage de faire connaître leur histoire à d'autres employés et l'ont publiée dans le bulletin et sur l'intranet de CEVA Logistics.

CEVA LOGISTICS ET L'OREAL UNIS POUR LE HANDICAP

En Malaisie, CEVA Logistics favorise l'accès à l'emploi des malentendants grâce au programme Solidarity Sourcing de L'Oréal. Depuis juin 2020, ils sont affectés à des tâches adaptées dans le domaine des services à valeur ajoutée où la communication est moindre.

Actuellement, 6 employés ont été embauchés et CEVA Logistics cherche à augmenter

les effectifs, car la qualité du travail a été conforme aux attentes.

PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE AI MICROSOFT BY SIMPLON

CMA CGM a décidé de se joindre à cette initiative en devenant l'un des partenaires de l'école de Marseille.

Une école inclusive visant à intégrer les personnes sans emploi et sous-représentées dans les métiers des données et de l'AI : demandeurs d'emploi, personnes issues des quartiers prioritaires de la politique de la ville, personnes handicapées et femmes.

CULTIVER NOS TALENTS

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le nombre de jours de formation par collaborateur a diminué de 26 % en 2020 par rapport à 2019 en raison du COVID (confinement, télétravail, etc.). De profondes transformations ont été nécessaires pour former les collaborateurs de CMA CGM, sous l'impulsion du basculement numérique.

En 2020, le Groupe CMA CGM a dispensé 318 132 heures de formation, soit une augmentation de 27 % par rapport à l'année précédente en raison de l'intégration de CEVA Logistics et de l'augmentation de la part d'e-learning. Le pourcentage de la formation en e-learning dans le total de la formation augmente ainsi que les classes virtuelles pour remplacer les formations en présentiel.

L'offre de formation a été étoffée :

- Les formations pour les navigants sont axées sur la qualité du travail et la sécurité à bord. Suite à l'arrivée de notre nouvelle flotte, des formations à l'utilisation du GNL ont été maintenues, mais ont adopté le format virtuel face aux contraintes liées

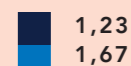
à la crise sanitaire. Plus de 250 navigants ont commencé ces formations. En outre, un programme de mentorat a été créé.

L'Académie CMA CGM a lancé de nouveaux programmes de Leadership et une série de solutions de compétences non techniques pour aider les managers et les équipes à mieux communiquer, à mieux gérer le stress et les conflits, à donner et recevoir des commentaires, à s'adapter au changement, etc.

L'Académie CEVA Logistics a été totalement repensée. Ainsi, la formation Éthique et conformité a été conçue dans un nouvel outil de création de contenu et le programme de Leadership a continué à être déployé. La division Contract Logistics a mis en place 14 formations obligatoires et facultatives pour améliorer les compétences requises au travail et pour développer de nouvelles compétences en vue d'un changement de responsabilités.

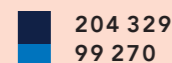
- 2020
- 2019
- OBJECTIFS

Formation
Nombre de jours par employé

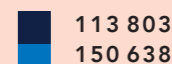


➤ 3 jours d'ici 2022

E-learning : nombre d'heures totales



Présentiel : nombre d'heures totales



CMA CGM ACADEMY / VAISSEAU AMIRAL DU GROUPE CMA CGM POUR LA FORMATION

• Un investissement de 33 millions d'euros dans un centre de formation qui accueillera jusqu'à 300 stagiaires par jour d'ici 2023.

• La création de nouveaux diplômes reconnus par l'État sur les compétences en matière de transport et de logistique, y compris des diplômes sur mesure.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE LA CMA CGM ACADEMY EN 2020

• Recrutement de 5 experts commerciaux internes pour fournir une expertise approfondie des solutions fournies par l'ACADEMY.

• Structuration d'un processus d'évaluation, de retour d'expérience et de suivi pour les 109 formateurs externes et les 331 forma-

teurs internes pour toujours plus de qualité.

• Création d'un CFA pour délivrer un diplôme reconnu par l'État sur des compétences techniques qui ne peuvent être trouvées sur le marché.

• Réorganisation de l'ensemble des solutions d'apprentissage autour du référentiel métier du Groupe pour améliorer l'expérience des salariés.

CRÉATION D'UNE NOUVELLE PLATEFORME NUMÉRIQUE

• Investissement d'un million d'euros dans un outil de gestion de la formation destiné à organiser l'apprentissage pour un suivi très précis au niveau mondial.

• Nouvelle plateforme de système de gestion de l'apprentissage pour faciliter l'accès à l'offre, développer des fonctionnalités collaboratives pour l'animation des programmes d'études et faciliter ainsi leur adoption.

• De nouveaux outils de création de contenu et développement possible d'une Digital Learning Factory pour internaliser la création de nos contenus et accroître la réactivité.

• Le développement de nouvelles méthodes d'enseignement telles que la réalité virtuelle, les webinaires, etc.

GESTION DES CARRIÈRES

Pour mieux accompagner les collaborateurs dans leurs projets de mobilité, répondre à leurs besoins d'informations sur les métiers du Groupe et les accompagner au mieux tout au long de leur carrière, la DRH Groupe a lancé plusieurs dispositifs :

• **C-Careers** : initiative globale RH pour mieux accompagner les collaborateurs du Groupe dans leur projet de mobilité. En 2020, le 1^{er} forum C-Careers a été lancé avec les métiers du réseau commercial et des agences, à travers des conférences, des forums métiers, des témoignages, et des ateliers RH.

En 2021, le Groupe CMA CGM organisera pour l'ensemble de ses collaborateurs des événements virtuels dédiés aux métiers des lignes maritimes.

• Le programme **My Future Job** vise à anticiper l'évolution des emplois et des compétences et à préparer nos collaborateurs aux défis de demain grâce à deux outils : les tendances générales de l'évolution du métier et les passerelles métier. Il reflète la vision des collaborateurs du Groupe sur les perspectives d'évolution de l'emploi et des compétences.

• Informatif et accessible à tous, l'application **Job&Me** vise à rendre plus visible la diversité des métiers au sein du Groupe.

• Le projet pilote **C-Mobility**, est une solution 100 % digitale qui suggère des « matches » entre les profils et les postes ouverts à la mobilité interne, grâce à un puissant algorithme.

C-Mobility se base sur les compétences détectées par l'intelligence artificielle et identifiées par les collaborateurs et leur permet d'avoir une meilleure visibilité sur les opportunités disponibles dans le réseau CMA CGM et ainsi de dynamiser leur parcours professionnel.

• Dispositif innovant, le **JUMP** (Junior Upwards Mobility Program) offre à nos jeunes talents l'opportunité de partir à l'étranger au sein de nos structures internationales pour une durée de 6 mois pour apprendre de nouveaux métiers et dans un environnement de travail différent.

• Grâce au programme **VIE** (Volontariat International en Entreprise) de jeunes diplômés réalisent une mission professionnelle

pour une période de 24 mois au sein de nos structures à l'internationale. Ceci leur permettra de développer leur savoir-faire, acquérir de nouvelles compétences et contribuer à l'harmonisation des pratiques et procédures au sein du Groupe. Certains programmes JUMP et VIE n'ont pas pu être effectués cette année à cause de la crise sanitaire ; fermeture des frontières et de l'immigration en dehors de l'Europe.

GESTION DE CARRIÈRE TERRE-MER-TERRE

Ce système de gestion de carrière des officiers de la marine marchande initié

en 2019 a été renforcé pour faciliter les passerelles d'un univers à l'autre et ouvrir des opportunités de carrière à terre.

POLITIQUE SALARIALE

Pour attirer, fidéliser et motiver les talents, le Groupe s'appuie sur une politique de rémunération qui se donne 3 priorités :

- Équité interne
- Compétitivité externe
- Rémunération de la performance

ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

Le Groupe CMA CGM a noué un partenariat avec une société disposant d'une plateforme d'enquête innovante qui permet de mesurer, analyser et améliorer l'engagement de ses collaborateurs en temps réel. Cela contribue à davantage de transparence, à des échanges plus fréquents et pertinents entre les managers et leurs équipes.

CEVA Logistics a lancé une enquête d'engagement auprès de ses collaborateurs en 2020. Le Groupe mènera une démarche similaire à plus grande échelle auprès de tous ses collaborateurs en 2021.

CEVA LOGISTICS UK SE CLASSE PARI MI LES 100 MEILLEURS EMPLOYEURS EN APPRENTISSAGE EN 2020

La liste TOP 100 Apprenticeship Employers 2020 comprend les meilleurs employeurs d'apprentis d'Angleterre dans différents secteurs d'emploi.

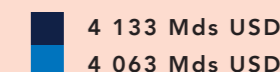
En octobre 2020, CEVA Logistics UK s'est classé 45^e de la liste Top 100 grâce à la priorité donnée par l'équipe UK Talent à l'apprentissage pour le développement et à la promotion de ses avantages sur leurs sites.

- 2020
- 2019
- ▶ OBJECTIFS

Nombre de jeunes talents



Masse salariale



02 Une protection optimale

Le Groupe a mis en place une politique mondiale de sécurité (Safety First) qui vise à réduire l'exposition aux risques des activités commerciales et du personnel au niveau international, que ce soit pour la sécurité, la santé, l'environnement ou les risques technologiques.

NOS OBJECTIFS

Prévenir tout accident pouvant entraîner des blessures ou la perte de vies humaines, pour notre personnel navigant et sédentaire, ainsi que toute atteinte importante à nos installations (navires et terminaux), aux marchandises ou à l'environnement.

Aucun accident mortel

-40 %
d'accidents en mer et dans les terminaux débouchant sur un arrêt maladie en 2025



Certifications	Maritime	Terminaux	Terrestre CEVA Logistics
ISO 9001 QUALITE	100 %	21,4 %	100 %
ISO 14001 ENVIRONNEMENT	100 %	28,6 %	48 %
OHSAS 18001 & ISO 45001 HYGIÈNE ET SECURITE		38 %	45 %

COLLABORATEURS ET ÉQUIPEMENTS

POLITIQUE GÉNÉRALE

- La cartographie des risques de sécurité du Groupe CMA CGM dans le monde a été totalement modifiée (5 niveaux de risques, contre 4 auparavant) et des mesures de sécurité ont été définies pour chaque pays.
- La plateforme SSF LOCATOR de suivi des voyages d'affaires dans le monde entier sera étendue aux collaborateurs de CMA CGM et de CEVA Logistics (auparavant uniquement CMA CGM, CEVA Logistics HO et CMA CGM USA).
- Des outils technologiques modernes sont développés en interne par les capitaines des centres de gestion de la flotte afin d'atténuer les risques liés à la navigation (météo, etc.). Ils sont ensuite mis à la disposition des capitaines et des officiers à bord des navires du Groupe. Il s'agit notamment de systèmes d'aide à la navigation ou de systèmes décisionnels pour la navigation par mauvais temps.
- Une nouvelle liste de contrôle d'audit QHSSE a été dressée afin d'avoir une meilleure vue d'ensemble de l'état des navires par zone et d'évaluer le caractère essentiel du navire (faible/normal/moyen/élevé) pour ainsi établir un niveau de priorité, qui est ensuite communiqué à l'équipe de direction et réexaminé chaque semaine en collaboration avec le service de la flotte.
- En outre, une politique QHSSE a été publiée pour mettre en œuvre des processus communs dans tous les terminaux et plateformes terrestres, en se fondant sur 10 risques principaux.

ACCIDENTS MORTELS

- Nous avons cependant à déclarer, avec tristesse, deux accidents mortels durant l'année et ce malgré toutes les mesures de sécurité mises en place.
- Chute d'un conteneur sur la cabine de l'opérateur de l'ECH (Chariot de maintenance pour conteneur vide) qui a provoqué le décès.
 - Un décès à bord d'un navire.

LES PRESQUES ACCIDENTS

Un presque accident (ou situation dangereuse) est une série d'évènements ou de circonstances pouvant entraîner des dégâts ou des lésions.

Ils doivent être étudiés et enregistrés, et les expériences partagées, afin de réduire leur probabilité de survenue. La plupart de ces accidents sont précédés de presque accidents, qui auraient dû servir d'avertissement.

En 2020, CMA CGM a enregistré 2344 presque accidents (63 dans les terminaux et 2281 en mer), soit un chiffre légèrement supérieur à celui de 2019 (2134).

■ 2020
■ 2019
▶ OBJECTIFS
Base de référence 31/12/2019

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt

Maritime
■ 1,08
■ 1,88
▶ -40 % en 2025

Terminaux
■ 7,20
■ 13,18
▶ -40 % en 2025

CMA CGM - Terrestre
■ 9,10

CEVA Logistics - Terrestre
■ 7,71

Taux de gravité des accidents au travail

Maritime
■ 0,13
■ 0,20
Terminaux
■ 0,32
■ 1,06

Nombre d'accidents mortels

■ 2
■ 0
▶ Aucun accident mortel

PRINCIPAUX ACCIDENTS IMPLIQUANT DES ÉQUIPEMENTS DU GROUPE

La gravité des événements maritimes est classée sur une échelle de A à D (D étant l'évènement le plus grave), qui prend en compte quatre grandes catégories de retombées :

- Hygiène et sécurité
- Environnement
- Sûreté
- Impact financier

En 2020, 3 incidents maritimes importants et 1 incident important dans un terminal ont été constatés.

3 incidents maritimes importants :

- APL ANGLETERRE : 50 conteneurs perdus au large de l'Australie en raison du mauvais temps. Ces conteneurs sont signalés dans la partie Perte de conteneurs.

- CC JAKARTA : avarie grave du motoréducteur entraînant une indisponibilité prolongée du navire (non réparé et vendu.)

- APL ESPLANADE : navire détenu pendant plusieurs semaines par les autorités mexicaines suite à la découverte de stupéfiants dans le système de prise d'eau de mer. L'équipage n'était pas du tout impliqué. Le service QHSSE a mené une enquête à la suite de chacun de ces événements afin d'en déterminer les causes et de recommander des mesures correctives pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

1 incident important dans les terminaux

- 1 collision s'est produite entre deux portiques de transbordement en raison tempêtes terrestres.

OPÉRATIONS DE SAUVETAGE

Les océans étant très vastes, les acteurs du secteur maritime doivent travailler ensemble pour sauver des vies. À tout moment, il peut être nécessaire de dérouter des navires pour venir en aide à un autre navire en détresse.

En 2020, neuf opérations de ce type ont été réalisées par les navires du Groupe CMA CGM.

GESTION DES MARCHANDISES DANGEREUSES

Le Groupe CMA CGM transporte une grande variété de cargaisons, allant des marchandises générales aux marchandises dangereuses, en passant par les produits manufacturés et les produits de consommation. Certaines d'entre elles peuvent poser un risque pendant le transport. C'est pourquoi le Groupe a mis en place une équipe spécialisée pour inspecter, analyser et prévenir les risques liés au transport de marchandises.

En outre, grâce à une application logicielle spécialisée reliée au système de réservation global, le Groupe est en mesure de gérer les articles dangereux. Cette application intègre la réglementation internationale, ce qui permet de contrôler la façon dont les marchandises dangereuses sont déclarées, puis emballées et entreposées dans le conteneur. En 2020, le Groupe a pu répondre en temps quasi réel à plus de 60 % des demandes.

Le Groupe CMA CGM met tout en œuvre pour prévenir les transports illicites de marchandises, conformément à la réglementation et à son code de déontologie.

- 2020
- 2019
- ▶ OBJECTIFS

Principaux accidents impliquant des équipements du Groupe

Maritime

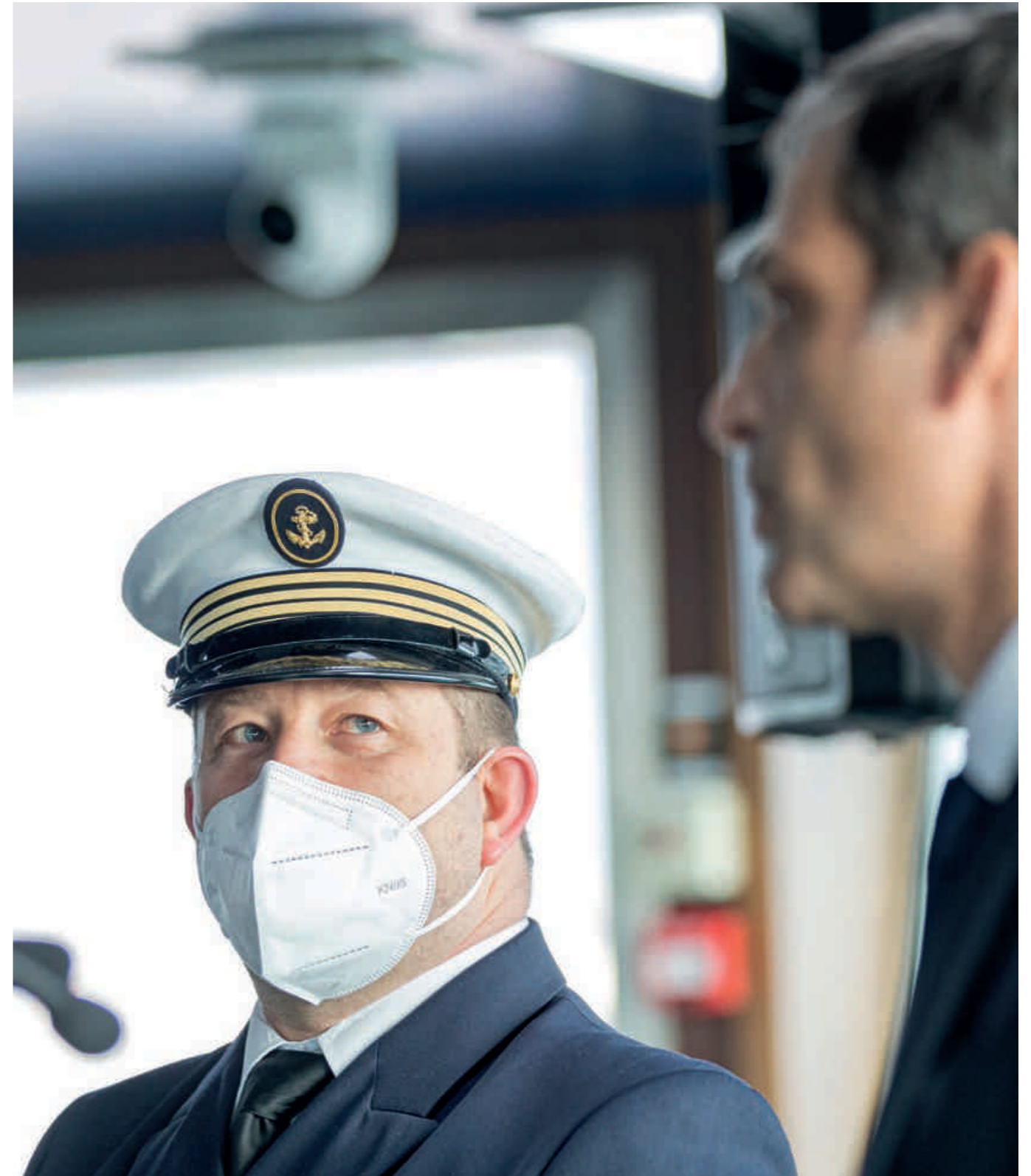
- 3
- 3

Terminaux

- 1

Opérations de sauvetage

- 9
- 5



03 Soutien aux communautés locales

Nous maintenons notre engagement au niveau local à travers la Fondation CMA CGM et d'autres initiatives du Groupe.

NOS OBJECTIFS

Participer au développement social et économique des pays où nous sommes présents
Promouvoir l'éducation pour tous par le biais de la Fondation CMA CGM
 100 % des pays menant au moins une initiative locale d'ici 2022



Depuis sa création, la Fondation CMA CGM soutient des projets à destination de l'enfance

La Fondation CMA CGM, qui s'est engagée à œuvrer en faveur de l'éducation pour tous, a soutenu depuis sa création près de 300 projets en France et au Liban, qui ont bénéficié à des dizaines de milliers d'enfants.

Se concentrant sur les défis humanitaires et sociétaux auxquels sont confrontés de nombreux pays, elle gère également l'opération Conteneurs d'Espoir depuis 2012.

Grâce à cette opération de transport de grande envergure, de grandes ONG françaises peuvent acheminer gratuitement du matériel de secours humanitaire sur les navires du Groupe CMA CGM.



APPEL À PROJETS

La Fondation CMA CGM soutient les projets français et libanais visant à favoriser l'accès à l'éducation des enfants issus de milieux défavorisés par l'intermédiaire d'organismes à but non lucratif qui se

portent candidats à l'appel à propositions annuel.

En 2020, elle a soutenu 18 associations caritatives en région Provence-Alpes-Côte

d'Azur et au Liban, qui ont à leur tour aidé plus de 4000 enfants issus de ménages à faibles revenus.

CONTENEURS D'ESPOIR

La campagne **Conteneurs d'Espoir** vise à aider les ONG et les organisations internationales (Médecins sans frontières, Action contre la faim, Croix-Rouge française, UNICEF) et le Centre de crise et de soutien du ministère français de l'Europe et des affaires étrangères à transporter du matériel humanitaire.

Plus de 1 300 conteneurs et plus de 8 500 tonnes de matériel humanitaire ont été expédiés depuis le lancement de l'opération en 2012.

LA FONDATION CMA CGM ET L'UNICEF SIGNENT UN PARTENARIAT POUR EXPÉDIER DES FOURNITURES ESSENTIELLES AUX ENFANTS DU MONDE ENTIER

L'UNICEF a rejoint le programme Conteneurs d'Espoir et bénéficiera de l'expédition gratuite de 200 conteneurs par an pour livrer du matériel éducatif d'urgence, des produits pharmaceutiques et des produits nutritionnels aux programmes de l'UNICEF, principalement en Afrique.

Une première expédition de 146 EVP conte-

nant 3,5 millions de manuels scolaires en français et en arabe a été organisée à destination de 5 villes du Tchad, où l'accès à l'école de nombreux enfants est malheureusement encore restreint.

Par ailleurs, des spécialistes de la division Reefer du Groupe CMA CGM travailleront aux côtés des équipes de l'UNICEF pour soutenir leur stratégie logistique de transport maritime de produits réfrigérés (médicaments, vaccins, etc.) dans le cadre du programme de volontariat basé sur les compétences de la Fondation CMA CGM.

PROGRAMME DE PARRAINAGE DES COMPÉTENCES

En 2020, grâce au parrainage des compétences, plus de 100 collaborateurs du Groupe CMA CGM ont pu s'investir pendant 5 jours sur leur temps de travail au profit d'associations caritatives.

UN BATEAU HUMANITAIRE POUR LE LIBAN

En août 2020, le Groupe CMA CGM a contribué au mouvement de solidarité international en transportant du matériel médical et des biens et produits de première nécessité pour soutenir la population libanaise, suite aux explosions dévastatrices qui ont frappé Beyrouth.

L'opération de secours a été menée par la Fondation CMA CGM en partenariat avec le Centre de crise et de soutien du Ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères.

L'Aknoul a quitté Marseille pour Beyrouth le 25 août dernier. Son départ a été marqué par une cérémonie à laquelle ont participé Jean-Yves Le Drian, ministre français de l'Europe et des Affaires étrangères, Rodolphe Saadé, PDG du Groupe CMA CGM, Tanya Saadé Zeenny, Présidente de la Fondation CMA CGM, et des représentants des institutions publiques locales et nationales ainsi que des donateurs dont des entreprises (Saint-Gobain et Danone), des ONG et des spécialistes de l'aide humanitaire (UNICEF).

Quelques jours plus tard, au port de Beyrouth, le Président français Emmanuel Macron et Rodolphe Saadé, PDG du Groupe CMA CGM, ont assisté au déchargement,

depuis l'Aknoul, de l'aide humanitaire d'urgence destinée au peuple libanais.

Le navire était entièrement chargé et sa cargaison se composait de dons provenant de plus de 70 organisations en France. Du matériel médical et d'hygiène, des matériaux de construction et de la nourriture ont été distribués à 18 ONG, quatre hôpitaux et à la Croix-Rouge libanaise.

UN NOËL SOLIDAIRE ET MONDIAL AVEC LA FONDATION CMA CGM

Au terme d'une année marquée par une crise sanitaire, mais aussi sociale et économique sans précédent, le Groupe CMA CGM, sa Fondation et ses collaborateurs se sont mobilisés aux côtés d'acteurs associatifs locaux afin de faire des fêtes de fin d'année un véritable moment de partage.

Plusieurs initiatives ont été lancées pour aider les plus démunis, en partenariat avec des ONG reconnues, notamment par le biais de banques alimentaires, de la collecte de jouets et de dons d'ordinateurs aux jeunes pour leur permettre de poursuivre leur apprentissage à distance.

Avec la mobilisation des filiales du Groupe, de son réseau d'agences et de plus de 200 collaborateurs, cet engagement de solidarité a pris une dimension mondiale.

À MARSEILLE,

4 grandes actions de solidarité ont été mises en œuvre :

Le conteneur à jouets

grande collecte solidaire de jouets et de livres auprès des collaborateurs du Groupe pour offrir un Noël à tous les enfants, avec Emmaüs.

L'escale du partage

40000 repas distribués en partenariat avec la Banque Alimentaire des Bouches-du-Rhône et 12 employés mobilisés aux côtés des bénévoles.

La connexion de la réussite

don de 65 ordinateurs à l'École de la 2^e chance qui accueille de jeunes chômeurs et propose des formations pour une insertion professionnelle réussie.

Des bateaux et des sourires

don de 250 maquettes VILAC du bateau CMA CGM JACQUES SAADE à tous les élèves de l'école primaire du Parc Bellevue située à moins d'un kilomètre du siège.

AU LIBAN,

la Fondation et les collaborateurs de CMA CGM Liban se sont mobilisés dans le cadre de l'opération LE CADEAU D'ESPOIR, collecte de jouets au profit de 6 orphelinats et associations locales, pour laquelle la Fondation a doublé le nombre de dons collectés, ainsi que la distribution de 7000 repas en partenariat avec 12 ONG libanaises.

DANS LE RESTE DU MONDE,

sur tous les continents (Europe, Afrique, Amérique, Océanie, Asie).

Au total, plus de 30 actions de solidarité ont été réalisées pour Noël 2020.



PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DES PAYS OÙ NOUS SOMMES PRÉSENTS

Toutes les équipes pays étaient très motivées pour apporter leur contribution au niveau local. Elles ont pris part à plus de 200 actions et ont déjà de bonnes idées pour 2021.

JOURNÉE MONDIALE DU NETTOYAGE

- Organisée pendant les semaines du Développement Durable de CMA CGM, le 19 septembre.
- Plus de 100 actions de nettoyage : plages, rivières, parcs, villes.
- Participation de près de 2700 membres du personnel (y compris CEVA Logistics.)
- Plusieurs tonnes d'ordures ont été ramassées et de Go éliminés (nettoyage numérique.)

DONS SUR LE CONTINENT AMÉRICAIN

- Opération organisée pendant la période de Thanksgiving, du 10 au 26 novembre.
- Participation de plus de 150 employés (y compris CEVA Logistics).
- 35 000 repas distribués aux familles les plus vulnérables.
- Dans 9 villes des États-Unis.

JOURNÉE INTERNATIONALE DU BÉNÉVOLAT

Le Groupe CMA CGM a fêté la Journée internationale du bénévolat le 5 décembre.

À Singapour, lors de l'évènement "An Extra Mile - Together We Can"

Plus de 100 collaborateurs ont parcouru plus de 2000 kilomètres à vélo, en courant et à

pied en signe de gratitude envers le personnel de santé de première ligne qui a travaillé sans relâche pendant la pandémie.

Le personnel et le Groupe CMA CGM ont également collecté et donné quelques 14 000 SGD au SingHealth Fund pour la recherche, l'éducation et les soins cliniques.

DES ARBRES POUR LES FEMMES, LES HOMMES ET LA PLANÈTE 110 000 arbres seront plantés en 2021, un pour chaque membre d'équipe.

quelque chose à ceux-là mêmes que le Groupe sert au quotidien, à savoir les agriculteurs et autres producteurs et exportateurs locaux.

Répartie entre 12 pays et incarnant des programmes locaux préétablis de reforestation et d'agroforesterie, cette magnifique opération vise non seulement à soutenir les populations locales et leur environnement, mais aussi à apporter

Certains collaborateurs du Groupe auront la possibilité de participer à des plantations collectives dans un ou plusieurs des 12 sites dans le monde.

NOS COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Container Ship Safety Forum

Lancé en 2014, il s'agit d'une ONG regroupant des acteurs majeurs du transport maritime qui vise à améliorer les performances de sécurité et les pratiques de gestion du transport par conteneurs.

Cargo Incident Notification System

Est une plateforme d'échange entre les plus grandes compagnies maritimes, qui permet de partager très rapidement les problématiques de sécurité et de sûreté des marchandises transportées en conteneurs.

■ 2020
■ 2019
▶ OBJECTIFS

Collectivités et territoires locaux

% de pays qui ont lancé au moins une initiative locale (hors CEVA Logistics)

	47 %
	23 %

▶ 70 % des pays menant au moins une action en 2021



Agir pour la planète

04 Changement climatique

La lutte contre le réchauffement climatique implique une réduction drastique de nos émissions de gaz à effet de serre. Pourtant, il n'existe pas encore de solutions techniques matures pour le transport maritime sans carbone ni de solution unique. Le Groupe CMA CGM investit dans la recherche et le développement (R&D) pour concevoir les navires propres du futur et s'est d'ores et déjà engagé à utiliser les meilleures solutions disponibles aujourd'hui pour atteindre ses objectifs à moyen et long terme.

Hier, le Groupe favorisait l'amélioration des performances hydrodynamiques des navires, le rendement des moteurs et l'optimisation des itinéraires et des vitesses. Aujourd'hui, le Groupe utilise d'autres types de fioul. Demain, il utilisera des solutions zéro émission lorsqu'elles seront disponibles.

NOS OBJECTIFS

- Neutralité carbone en 2050
- - 50 % de g CO₂/EVP-km en 2030 (par rapport à 2008)
- Au moins 10 % de carburants alternatifs dans notre bouquet énergétique d'ici 2030

LE GROUPE CMA CGM VISE LA NEUTRALITÉ CARBONE EN 2050

Lors de la signature du Pacte Mondial des Nations Unies, en juin 2020, Rodolphe SAADE, PDG du Groupe CMA CGM, s'est engagé à parvenir à la neutralité carbone d'ici 2050.

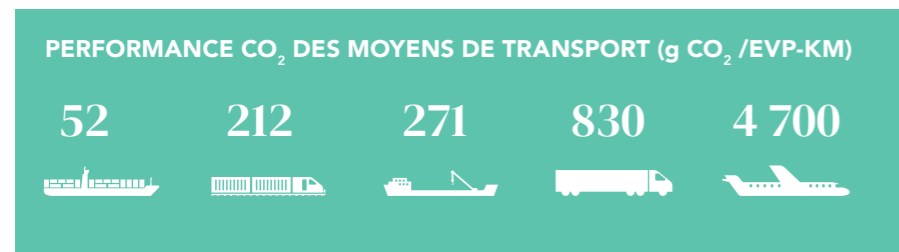
« Nous préparons l'avenir d'un secteur du transport maritime où la compétitivité et la croissance économiques iront de pair avec le Développement Durable et la lutte contre le changement climatique [...] et nous irons

même encore plus loin pour qu'il soit toujours plus respectueux de l'environnement. »

LES INITIATIVES VISANT À RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PORTENT LEURS FRUITS

Bien que le transport maritime soit de loin la solution qui produit le moins d'émissions de gaz à effet de serre par tonne de marchandises transportées,

la réduction de la consommation d'énergie a toujours été au cœur des préoccupations du Groupe.



Transport maritime : données CMA CGM 2020

Transport par rail : Méthodologie ADEME 2012

Transport par barge : données fournisseurs CMA CGM 2020

Transport routier : Cadre GLEC 2019

Transport par avion : <https://www.ics-shipping.org/shipping-fact/environmental-performance-environmental-performance/>



RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂ MARITIME DU GROUPE

En 2020, la flotte de navires CMA CGM a réduit ses émissions de CO₂ de 4 % par rapport à 2019, pour atteindre 23,3 millions de tonnes.

La baisse se poursuit en 2020 pour la deuxième année consécutive (-6 % en 2019).

Depuis 2008, le Groupe a réduit ses émissions de CO₂ de 49 % (EVP-km), atteignant pratiquement l'objectif volontaire de -50% à 2030.

Plusieurs facteurs ont contribué à ces bons résultats :

- Des navires plus récents, économes en énergie et équipés des dernières technologies respectueuses de l'environnement;
- Optimisation de l'utilisation de la flotte de navires avec le développement d'alliances avec nos partenaires;
- Politique d'exploitation de la flotte mieux pensée qui contribue aux économies d'énergie;
- Les émissions de CO₂ par conteneur transporté ont diminué de 2,5 % par rapport à 2019, s'établissant à 1,12 tonne de CO₂/EVP transporté.

NOUVELLE ÉVALUATION DE L'EMPREINTE CARBONE

Une revue critique du bilan carbone du Groupe sur les scopes 1 et 3 (méthodologie, périmètre, exhaustivité) a été réalisée par le cabinet Ernst & Young.

Les sources d'émissions prises en compte dans les différents scopes :

L'ordre de grandeur de répartition des 3 scopes (hors CEVA Logistics) est le suivant :

- Le scope 1 représente environ 75 % de nos émissions de CO₂, le scope 2 est non significatif et le montant du scope 3 est aux alentours de 25 %

- Les émissions de scope 1 proviennent du fioul consommé par les navires du Groupe;
- Les émissions de scope 2 proviennent principalement de l'électricité consommée dans les agences et les terminaux et lors des branchements à quai des navires. Elles sont jugées insignifiantes par rapport au scope 1 et au scope 3 (estimation à 0,3 %);
- Les émissions scope 3 proviennent de la construction de navires et de conteneurs, de la production de déchets (solides et liquides) des navires, des déplacements professionnels des collaborateurs, de la consommation de fioul liée aux transports terrestres et de la phase en amont de production et de transport du carburant consommé.

Pour la première fois en 2020, le scope 3 (hors CEVA Logistics) a fait l'objet d'une vérification détaillée par KPMG, car cet indicateur a été intégré dans la liste des indicateurs prioritaires.

Les émissions scope 3 s'élèvent à 7 606 ktonnes de CO₂.

REPORTING CONSOLIDÉ SUR L'ÉNERGIE ET LES ÉMISSIONS DE CO₂ : VERS UNE INTÉGRATION COMPLÈTE DE CEVA LOGISTICS

En 2020, les émissions de CO₂ scopes 1 et 2 liées aux consommations d'énergie des entrepôts et aux consommations de fioul des camions ont atteint 193 426 tonnes CO₂ équivalent.

En 2021, l'évaluation de l'empreinte carbone de CEVA Logistics sera étendue au périmètre 3 et une feuille de route pour la neutralité carbone sera définie.

VÉRIFICATION SCIENTIFIQUE DE LA TRAJECTOIRE CARBONE ET D'UNE MÉTHODOLOGIE POUR LE TRANSPORT MARITIME

Le Groupe CMA CGM a volontairement participé :

- au projet pilote mené par le WWF et l'initiative Science Based Targets pour la mise en place d'un outil permettant d'accompagner les entreprises du secteur des transports

dans leur stratégie de réduction des GES - au projet ACT (Assessing Low-Carbon Transition), lancé par l'ADEME et le CDP afin de décliner la méthodologie existante ACT pour le secteur du transport et d'évaluer si l'entreprise mobilise les moyens nécessaires à son ambition carbone

- 2020
- 2019
- ▶ OBJECTIFS

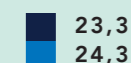
✓ - Consommation en carburant de la flotte maritime

Millions de tonnes



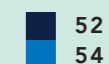
✓ - Émissions de CO₂ liées à la consommation de la flotte maritime

Millions de tonnes



✓ - Performance CO₂ de l'activité maritime

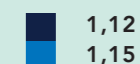
gCO₂/EVP-Km



▶ 51 d'ici 2030
- 50 % vs 2008

✓ - Performance commerciale CO₂ de la flotte maritime

TCO₂/EVP transporté





METTRE TOUT EN ŒUVRE POUR PARVENIR À UNE RÉDUCTION IMPORTANTE ET DURABLE DE NOS ÉMISSIONS

CMA CGM investit dans des carburants ayant un impact carbone plus faible que

les fiouls marins classiques, en particulier le gaz naturel, le bio gaz et les biocarburants de deuxième génération fabriqués à partir de déchets organiques.

LE GAZ NATUREL LIQUÉFIÉ, UNE PREMIÈRE RÉPONSE AU DÉFI DE LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le Groupe CMA CGM a choisi d'utiliser le gaz naturel liquéfié (GNL) pour alimenter ses nouveaux navires. En plus de réduire la pollution de l'air, le GNL émet jusqu'à 20 % d'émissions de CO₂ en moins comparativement au fioul maritime traditionnel. Avec le GNL, le Groupe CMA CGM agit dès aujourd'hui pour atteindre ses objectifs

à court terme de réduction de son empreinte carbone. Le Groupe est par ailleurs engagé dans une démarche plus globale de neutralité carbone à 2050 impliquant notamment la mise en place de R&D, démontrant ainsi son engagement en faveur de la transition énergétique du transport maritime.

BIOMÉTHANE

En choisissant le GNL pour alimenter ses nouveaux navires, le Groupe CMA CGM ouvre la voie au biométhane. Le 1^{er} soutage en GNL du CMA CGM JACQUES SAADE en novembre 2020 à

Rotterdam a été complété par l'achat de 1 000 tonnes de biométhane via un mécanisme de garanties d'origine permettant de réduire le bilan carbone du navire.

BIOCARBURANT DE DEUXIÈME GÉNÉRATION

En 2020, le Groupe a commandé plusieurs dizaines de milliers de tonnes de biofuel, fabriqué à partir d'huiles végétales recyclées, grâce auxquelles ses navires ont parcouru un million de kilomètres. En brûlant, ce biocarburant fabriqué à partir d'huiles de cuisson usagées, il génère une réduction de 85 % des GES, de son extraction à sa combustion.

Les biocarburants de deuxième génération disponibles aujourd'hui sont aussi destinés à une utilisation dans le transport routier et l'aviation. CMA CGM, dans le cadre de la Coalition pour l'énergie du futur, travaille donc avec ses partenaires pour créer un fioul marin durable avec des propriétés adaptées aux moteurs des navires et moins cher à produire.

DEMAIN : DES NAVIRES ZÉRO ÉMISSION

Plusieurs solutions techniques offrant des perspectives prometteuses sont actuellement à l'étude. À titre d'exemple, l'utilisation de voiles rigides pour exploiter l'énergie éolienne devrait aider à réduire considérablement la consommation d'énergie.

Grâce à l'hydrogène vert et à d'autres carburants synthétiques, nous devrions disposer à l'avenir d'une flotte décarbonnée. CMA CGM investit dans la R&D pour adapter le plus rapidement possible ces solutions aux grands porte-conteneurs.

DÉCARBONATION DES TRANSPORTS TERRESTRES DE CEVA LOGISTICS

Les émissions de CO₂ de CEVA Logistics pour sa flotte de camion s'élèvent à 118 256 tonnes.

En 2020, CEVA Logistics a testé des énergies et technologies de substitution sur le segment transport terrestre/camion, notamment du biocarburant du Royaume-Uni.

CEVA Logistics va poursuivre ses pilotes et ses tests avec les énergies de substitution pour le transport terrestre, étudier les possibilités de déploiement ainsi que de nouvelles solutions potentielles telles que l'hydrogène et le gaz naturel/biogaz.

- 2020
- 2019
- ▶ OBJECTIFS

√ - Part des carburants alternatifs dans le mix énergétique des activités maritimes

Part dans la consommation totale de carburant (%)



▶ Au moins 10 % d'ici 2023

D'ici 2022, le Groupe disposera de 26 navires fonctionnant au GNL.

Émissions de CO₂ CEVA Logistics

Émissions de CO₂ liées à la consommation de carburant de la flotte de camions



L'OMI

RÈGLEMENTATION

L'OMI a adopté en avril 2018 sa stratégie initiale sur la réduction des émissions de GES des navires conformément à l'accord de Paris, qui contient 3 objectifs :

1

conception plus exigeante en matière de rendement énergétique pour les nouveaux navires (EEDI);

2

réduction des émissions de CO₂ par activité de transport de 40 % en 2030 et de 70 % en 2050, par rapport à l'année de référence 2008;

3

réduction des émissions totales de GES de 50 % en 2050, par rapport à l'année de référence 2008.

Une première série de mesures de court terme a été définie en vue d'une approbation en 2021 et d'une mise en œuvre en 2023.

1

L'OMI a approuvé des mesures basées sur des objectifs, telles que l'EEXI (Energy Efficiency Existing Ship Index) et CII (Carbon Intensity Indicators), qui seront mis en œuvre le 1^{er} janvier 2023.

2

EEDI Phase 3 : lors du MEPC 75, de nouvelles exigences et une mise en œuvre dès 2022 ont été adoptées. La création d'une phase 4 est en cours de discussion dans le cadre d'un Groupe de travail spécialisé de l'OMI.

Afin de se préparer pour faire face aux mesures de court terme de l'OMI, CMA CGM a mis en place un programme appelé **Roadmap 2023/2030**.

Au cours des deux années à venir, CMA CGM continuera à travailler sur de nouvelles initiatives et sur la modernisation nécessaire des navires, aura ouvert son nouveau Fleet Center équipé des meilleures technologies du marché, aura plus de navires GNL dans sa flotte, aura établi sa stratégie de mix énergétique et revu l'ensemble des services offerts à ses clients, sans oublier les économies d'énergie en relation avec l'efficacité opérationnelle.

LE PACTE VERT POUR L'EUROPE

En décembre 2019, la Commission européenne a présenté son pacte vert pour l'Europe, une feuille de route ayant pour objectif la neutralité climatique à l'horizon 2050 et a ainsi défini un objectif de réduction des émissions de CO₂ dans le secteur des transports de 90 % d'ici 2050.

En décembre 2020, elle a également publié sa stratégie de mobilité durable et intelligente, accompagnée d'un plan d'action de 82 mesures, dont beaucoup visent le secteur du transport maritime.

Les deux principales initiatives sont l'intégration du transport maritime dans le marché européen du carbone (système d'échange de quotas d'émission (SEQE)) et un « panier de mesures » pour soutenir l'utilisation de fiouls à faible ou à zéro émission de carbone dans le secteur.

La taxonomie de l'UE, qui doit être finalisée en 2021, constituera un référentiel important pour orienter les financements vers des activités moins émettrices.

Ces nouvelles réglementations, bien que nécessaires dans le contexte actuel, entraîneront très probablement des changements dans la chaîne d'approvisionnement de nos clients.

UNIR LES EFFORTS DE R&D ET PROMOUVOIR LA COOPÉRATION INTERSECTORIELLE

COALITION INTERNATIONALE DE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES DE DEMAIN POUR LE TRANSPORT

Pour augmenter fortement et mutualiser les investissements ayant vocation à réduire l'empreinte carbone du transport et de la logistique sur l'ensemble de la chaîne de valeur, Rodolphe Saadé, PDG

du Groupe CMA CGM, a officiellement mis en place une coalition internationale pour développer les énergies de demain pour le transport et la logistique avec le soutien du Président français Emmanuel Macron.

Elle rassemble 12 membres et en accueillera de nouveaux en 2021.

9 groupes de travail ont été créés pour accélérer la transition énergétique dans le transport et la supply chain. Les livrables et les feuilles de route des différents groupes de travail seront présentés aux PDG et aux pouvoirs publics en 2021 pour promouvoir l'usage des nouvelles énergies, accélérer la R&D dans les transports et définir les normes en vue d'une réduction des émissions de CO₂.

BIOCARBURANTS ALTERNATIFS : LE GROUPE COLLABORATIF MONTRE LA VOIE

En 2020, CMA CGM a créé un Groupe COLLABORATIF BIOCARBURANTS avec ses clients et invité de grandes marques à s'associer à leurs efforts de décarbonation du transport maritime.

L'objectif est d'évaluer l'état de préparation du marché, d'identifier les besoins des chargeurs et de concevoir une offre de biocarburants avec les principaux clients à la recherche de solutions pratiques pour atteindre leurs objectifs de décarbonation de leur supply chain.

En s'associant à des marques grand public reconnues, le Groupe se donne pour mission de faire naître un marché des biocarburants durable, évolutif et abordable.

ENSEMBLE AVEC L'ENERGY OBSERVER POUR DÉVELOPPER DES NAVIRES ZÉRO ÉMISSION

Le Groupe CMA CGM a uni ses forces avec Energy Observer, premier navire alimenté à l'hydrogène vert à parcourir le monde, pour viser un objectif commun : le transport maritime zéro-émission. Les participants au projet se donnent pour

mission de tester et de développer des solutions énergétiques reposant sur l'hydrogène, le solaire, les marées et l'éolien. CMA CGM apportera son expertise industrielle à ce navire expérimental pour

favoriser le déploiement d'un système de propulsion à hydrogène pour le transport maritime. Le Groupe CMA CGM recevra en retour des informations sur la nouvelle technologie testée par Energy Observer en conditions réelles.

Nous accompagnons Boris Hermann et le SeaExplorer pendant la durée du Vendée Globe 2020 pour sensibiliser sur le changement climatique

Le Groupe CMA CGM a accompagné l'équipe Malizia de Boris Hermann et son SeaExplorer tout au long de la course Vendée Globe.

Sous la devise « une course que nous devons gagner », ce partenariat visait à :

- sensibiliser sur la lutte contre le changement climatique et sur une utilisation raisonnée des océans;

- faire progresser la recherche sur le CO₂ océanique en recueillant des données précieuses dans les parties les plus reculées des océans (température de l'eau, salinité, pH et CO₂) qui seront transmises aux scientifiques;
- encourager le recours à des solutions.

REDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE DE NOS ACTIVITES

ENTREPÔTS DE CEVA LOGISTICS

Un des principaux leviers de la décarbonation des activités de CEVA Logistics est de réduire la consommation électrique des 755 entrepôts exploités, de privilégier l'achat d'électricité de sources renouvelables, mais aussi de produire de l'électricité solaire grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques et d'éoliennes sur les toits, représentant en 2020 12,5 % de la consommation électrique totale.

En 2020, plus de 40 sites étaient équipés de panneaux photovoltaïques. CEVA Logistics

Benelux est neutre en carbone depuis le 1^{er} septembre 2020, ce qui signifie que la production d'énergie renouvelable est supérieure à l'énergie nécessaire. En outre, de nombreuses actions sont entreprises telles que l'éclairage LED, la surveillance de la consommation d'énergie, l'investissement dans des charriots élévateurs électriques, etc.

Les émissions de CO₂ des entrepôts de CEVA Logistics s'élèvent à 75171 tonnes.



BUREAUX ET INSTALLATIONS DE CMA CGM

En 2020, CMA CGM a lancé une mission d'évaluation énergétique des terminaux et des dépôts comme point de départ de sa feuille de route de décarbonation.

En outre, le Groupe a lancé une campagne interne pour rendre ses bureaux et ses locaux plus respectueux de l'environnement.

Des directives ont été transmises à toutes les agences du réseau CMA CGM dans le monde.

L'objectif est de faire connaître les bonnes pratiques (réduction de la consommation de papier et des emails, meilleure gestion de l'énergie, recyclage...) et de sensibiliser aux gestes écologiques simples.

PLUS D'ÉCOMOBILITÉ DES COLLABORATEURS

Plusieurs initiatives ont été entreprises dans le monde pour inciter les collaborateurs à l'écomobilité.

À Marseille, un conteneur à vélos a été installé. Il est relié à la gare ferroviaire et à la station de tramway, à proximité du siège. Par ailleurs, 9 bornes de recharge pour véhicules hybrides ou électriques sont maintenant disponibles au niveau - 1 du parking de la Tour Jacques R. SAADE.

2020 OBJECTIFS

Entrepôts de CEVA Logistics Émissions de CO₂ liées à la consommation d'énergie des entrepôts

Tonnes 75 171

Part d'électricité renouvelable des entrepôts 12,5 %

Nombre de sites équipés de panneaux photovoltaïques 40



05 Qualité de l'air

Les émissions polluantes (oxydes de soufre, oxydes d'azote et particules) provenant de la combustion de fiouls lourds représentent un problème de santé publique majeur, notamment pour les navigants, les travailleurs des terminaux et les habitants des villes portuaires qui sont particulièrement exposés. Après avoir mis en place l'usage de fioul à faible teneur en soufre en janvier 2020, conformément à la réglementation de l'OMI, le Groupe CMA CGM s'est engagé dans un processus de réduction constante des émissions de polluants atmosphériques grâce à de nouvelles technologies et à sa stratégie de mix énergétique.

NOS OBJECTIFS

- Réduire la teneur en soufre des fiouls
- Développer d'autres modes de propulsion respectueux de l'environnement
- Développer le branchement électrique à quai des navires
- Capacité en conteneurs propulsés au GNL : 380 000 EVP d'ici 2023



100 % CONFORME À LA NOUVELLE LIMITE DE L'OMI SUR LA TENEUR EN SOUFRE DES COMBUSTIBLES

Depuis le 1^{er} janvier 2020, l'OMI a abaissé la limite de la teneur en soufre du fioul à 0,5 %, contre 3,5 % auparavant.

Le Groupe CMA CGM a mis en place cette réglementation majeure avec un taux de conformité de 100 %. Cela a permis au Groupe de réduire ses émissions de SOx de 84 %.

PRINCIPALES SOLUTIONS TECHNIQUES UTILISÉES :

Fiouls conventionnels

avec une teneur en soufre maximum de 0,5 %

Navires fonctionnant au GNL

Systèmes de traitement des fumées (scrubbers) :

Le Groupe a opté pour des scrubbers hybrides qui peuvent être utilisés en boucle fermée, ce qui permet de collecter les résidus de soufre pour les traiter dans des installations terrestres.

■ 2020
■ 2019

✓ - Émissions de SOx liées à la consommation de carburant de la flotte maritime

■ 70
■ 364

✓ - Émissions de NOx liées à la consommation de carburant de la flotte maritime

■ 555
■ 654

GAZ NATUREL LIQUÉFIÉ, LA MEILLEURE SOLUTION DISPONIBLE À CE JOUR

Le GNL est actuellement la solution de pointe de l'industrie pour préserver la qualité de l'air. Il permet une diminution de 99 % des émissions de SOx, de 91 % des particules fines et de 92 % des émissions de NOx, bien au-dessus des seuils associés à la réglementation actuelle.



FIN DES ÉMISSIONS DANS LES PORTS GRÂCE AU COURANT À QUAI

En se branchant sur une alimentation électrique à terre (également appelée « cold ironing » ou « courant à quai »), les porte-conteneurs faisant escale au port peuvent couper leurs moteurs auxiliaires tout en obtenant la puissance dont ils ont besoin, notamment pour maintenir la température des conteneurs frigorifiques (Reefers).

Les navires CMA CGM se branchent à quai en Californie, conformément à la réglementation locale, et sur une base volontaire dans différents ports qui offrent ce type de service, principalement en Chine et en Europe.

Tous les nouveaux navires construits sont prééquipés d'un système d'alimentation à quai afin d'être prêts lorsque les ports seront équipés.

Nouvelle installation de courant à quai au port de Dunkerque

Le système de courant à quai a été installé au terminal des Flandres au cours du premier semestre 2020. Grâce à cette opération ambitieuse, le port de Dunkerque et le Groupe CMA CGM disposent d'une installation intégrée dans six conteneurs

de 40 pieds, qui assurent l'alimentation électrique des navires au port.

D'une capacité de 8 MW (de quoi alimenter près de 1 000 foyers), ce système est l'un des plus puissants au niveau européen.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE LA SUPPLY CHAIN GRÂCE AUX CAMIONS ÉLECTRIQUES

En février 2020, CEVA Logistics s'est lancé dans l'essai de véhicules électriques à Londres à partir de son centre de distribution urbain.

de Transport for London (TfL), qui vise à lutter contre la congestion et à maintenir la circulation des marchandises à Londres.

Cet essai sera le point de départ de la mise en place future des camions électriques sur le réseau britannique. CEVA Logistics soutiendra également, notamment en tant que partenaire, l'initiative FreightLab

CEVA Logistics adhère également à l'initiative Tevva Electrify. Ce puissant partenariat contribuera au développement futur des véhicules électriques pour la supply chain.

■ 2020
■ 2019
▶ OBJECTIFS

✓ - Capacité nominale des navires propulsés au GNL

■ 127 200
■ 5 200

▶ 380 000 d'ici 2023

Nombre de navires

■ 12
■ 4

▶ 26 d'ici 2022

Courant à quai

Nombre de navires en propriété dotés d'un système de courant à quai

■ 30
■ 34

06 Biodiversité

L'utilisation durable des océans et le respect de la vie marine sont des principes inébranlables du Groupe CMA CGM. Nos actions et nos engagements vont au-delà de la réduction des effets de notre activité en mer et à terre en soutenant la recherche et les initiatives en faveur de la conservation de la biodiversité.

NOS OBJECTIFS



Nous nous engageons à agir dans le respect des réglementations maritimes, à agir pour limiter notre impact sur la biodiversité marine et à contribuer à la restauration des écosystèmes dégradés, à ne pas polluer les eaux pour préserver la biodiversité marine, et à contribuer à la régénération des écosystèmes endommagés.

- Décision de ne pas emprunter la route maritime du Nord
- Protection de la vie marine

RÉDUIRE NOS IMPACTS EN MER

Rejets accidentels

Pour prévenir les rejets accidentels à la mer, et en particulier la pollution aux hydrocarbures liée aux navires ou terminaux du Groupe, un ensemble de mesures a été pris, tel que la maintenance de la flotte, des exercices et simulations réguliers entre la terre et les bords et une politique de gestion de crise robuste. En outre, 57 navires de notre flotte sont équipés du système FORS (Fast Oil Recovery System), qui permet de récupérer rapidement les hydrocarbures situés dans les soutes avec un système de raccords normalisés dans le cas d'un échouement ou d'une collision.

Perte de conteneur

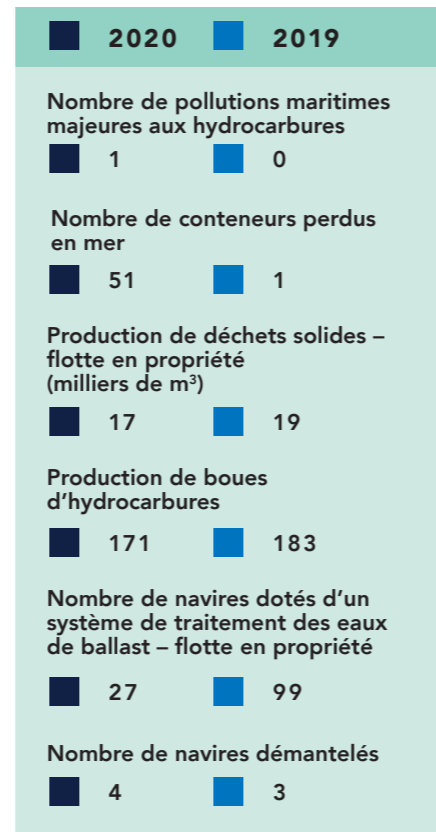
Des conteneurs sont perdus en mer chaque année en raison de conditions de navigation difficiles ou parfois d'incidents. Nous essayons de réduire ces pertes autant que possible. En 2020, sur le trajet Ningbo-Melbourne, le navire APL ENGLAND a perdu 51 conteneurs par gros temps.

Système de traitement des eaux de ballast

CMA CGM équipe ses navires d'un système innovant de traitement des eaux de ballast par lumière UV; ce système permet d'éliminer tout organisme exogène vivant sans impact négatif sur la biodiversité locale.

Des solutions plus responsables pour le démantèlement des navires

Le Groupe CMA CGM a recours à des sites de démantèlement qui respectent les normes de santé, de sécurité et d'environnement de la convention de Hong Kong et vont même au-delà. CMA CGM audite directement ces sites et fait appel à des organismes tiers pour contrôler les procédures au quotidien. En 2020, le Groupe a envoyé quatre navires en démantèlement dans des chantiers navals situés en Turquie.



PROTECTION DE LA VIE MARINE

CMA CGM n'emprunte pas la route maritime du Nord : une décision historique en faveur des écosystèmes fragiles et uniques de l'Arctique.

Lors du sommet du G7 à Biarritz en août 2019, Rodolphe Saadé a annoncé qu'aucun des navires du Groupe CMA CGM n'utiliserait la voie maritime arctique qui s'est récemment ouverte au trafic, en raison de la fonte des glaces polaires.

Réduction de la vitesse dans les zones de reproduction des mammifères marins. Sur la côte Est des États-Unis et du Canada, les navires de CMA CGM réduisent leur vitesse à 10 nœuds lorsqu'ils naviguent dans les zones de reproduction des cétacés et des mammifères marins, afin de réduire le risque de collision.

Le port de Long Beach a récompensé en 2019 le Groupe CMA CGM pour avoir réduit la vitesse de ses porte-conteneurs avec un taux de conformité de près de 90 %.

LA GRANDE BARRIÈRE DE CORAIL, PREMIÈRE ÉTAPE DU PROGRAMME DE RÉGÉNÉRATION REEF RECOVERY

En décembre 2020, le Groupe CMA CGM a lancé le programme de réhabilitation des récifs coralliens **Reef Recovery** avec un premier projet axé sur la Grande barrière de corail.

Une pépinière de coraux à croissance rapide sera installée en Australie, au large de l'île de Fitzroy, dans l'État du Queensland, fruit d'un partenariat entre ANL, expert maritime

en Océanie et filiale du Groupe CMA CGM, et l'ONG australienne Reef Restoration Foundation.

La pépinière sera entretenue par une équipe de spécialistes tout au long de l'année pour produire rapidement des coraux matures qui seront replacés sur la Grande barrière de corail.

En 2021, le Groupe CMA CGM s'engagera dans des projets similaires dans plusieurs régions du monde, dont les Caraïbes, pour aider à la régénération des récifs coralliens, qui sont les poumons de l'océan et sont essentiels à la biodiversité marine.

APPUI À LA RECHERCHE ET AUX INITIATIVES EN FAVEUR D'UNE UTILISATION DURABLE DE L'OCÉAN

LE RÉFÉRENTIEL OCÉAN UNE INITIATIVE SOUTENUE PAR LA FONDATION DE LA MER

En 2020, CMA CGM a mené une évaluation précise de ses impacts sur la biodiversité à travers Le Référentiel Océan soutenu par la Fondation de la Mer, le Ministère Français de la Transition Ecologique, avec le soutien du Boston Consulting Group. Cet outil est construit avec les entreprises et pour elles sur la base des objectifs de l'ODD 14. Pour chaque impact potentiel sur l'océan, le référentiel propose des actions et des indicateurs pour mesurer les améliorations.

PLATEFORME D'ACTION DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES POUR UNE EXPLOITATION DURABLE DES OCÉANS

CMA CGM veille à ce que les risques et opportunités liés aux océans soient intégrés dans la stratégie de l'entreprise. En tant que signataires de la plateforme d'action du UN Global Compact sur les océans, CMA CGM reconnaît l'urgence et l'importance d'un océan en bonne santé et prend des mesures pour promouvoir la conservation de l'océan pour les générations actuelles et futures.

CMA CGM participe à l'amélioration et à la promotion des directives pratiques pour une meilleure gestion et une utilisation durable de l'océan. Cette initiative aide à recenser les défis et les solutions communs, les partenariats pertinents et le cadre permettant d'appliquer les meilleures pratiques sur le plan opérationnel.

NOS COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Clean Cargo Working Group

initiative inter-entreprises de grandes marques, de transporteurs de fret et de transitaires, visant à réduire les impacts environnementaux du transport international de marchandises.

Armateurs de France

est une organisation professionnelle qui réunit toutes les entreprises françaises de transport et de services maritimes. Son rôle est de représenter les entreprises maritimes françaises auprès des pouvoirs publics nationaux et communautaires, de l'Organisation Maritime Internationale et de l'Organisation Internationale du Travail.

La plateforme d'action des entreprises pour l'océan

qui relève du Pacte mondial des Nations unies, réunit différents acteurs privés du secteur maritime. Le but est la poursuite des objectifs mondiaux par le biais du Développement Durable des océans.

La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore (CITES)

est un accord international entre gouvernements. Son objectif est de garantir que le commerce international de spécimens d'animaux et de plantes sauvages ne menace pas leur survie.

L'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN)

est une organisation internationale travaillant dans le domaine de la conservation de la nature et de l'utilisation durable des ressources naturelles. L'UICN publie la liste rouge des espèces en danger.

United for Wildlife

est une initiative internationale présidée par le Prince William, duc de Cambridge, pour la réglementation du commerce des espèces protégées. Elle réunit de nombreux transporteurs des secteurs aérien et maritime tels que Maersk, MSC ou les membres de l'APL.

Fondation de la Mer

créée en juin 2015 par des personnalités du secteur maritime et de la société civile, elle soutient de nombreux acteurs qui cherchent à renforcer leur impact positif sur l'océan.

Ship Recycling Transparency Initiative

est une plateforme en ligne permettant le partage d'informations sur le recyclage des navires d'après un ensemble de critères préalablement définis avec les principaux acteurs du secteur maritime.

LNG Platform

Créé en mai 2017 réunit de nombreux armateurs, ports, fournisseurs de GNL, sociétés de classification, sociétés d'ingénierie, fournisseurs d'équipements et associations autour d'un objectif commun : favoriser l'utilisation du GNL en France en remplacement des fiouls classiques dans le transport maritime et fluvial.

Society for Gas as a Marine Fuel

est une ONG créée pour promouvoir la sécurité et les meilleures pratiques dans l'utilisation du gaz comme combustible marin.





Agir pour un commerce responsable

07 Éthique et conformité

Être un acteur économique responsable qui respecte les normes les plus strictes en matière d'éthique commerciale, d'intégrité personnelle et de conformité dans toutes ses activités commerciales.

NOS AMBITIONS

Signature de la Charte Ethique par 100 % des collaborateurs Groupe d'ici fin 2021.

UNE CULTURE D'ENTREPRISE BASÉE SUR L'INTÉGRITÉ ET LE RESPECT DES RÈGLES

La Charte Éthique du Groupe est un document référence pour tous les collaborateurs. Elle est complétée par le Code Anticorruption, la Politique de cadeaux et de marques d'hospitalité, la Politique en matière de conflit d'intérêts, la Politique en matière de représentation d'intérêts...

L'Entreprise fait partie depuis mars 2014 du **Maritime Anticorruption Network**, réseau œuvrant pour le développement d'une industrie maritime exempte de corruption. Elle s'appuie sur un pôle de juristes spécialisés à même de traiter les enjeux d'éthique et d'intégrité des affaires, des sanctions économiques, du droit de la concurrence et de la protection des données personnelles.

CMA CGM a par ailleurs mis en place une organisation lui permettant de se conformer aux réglementations françaises relatives à la corruption (loi Sapin II) et au devoir de vigilance.

CAMPAGNE DE E-LEARNING OBLIGATOIRE EN 2021

Le Groupe lancera une nouvelle campagne mondiale de e-learning obligatoire en 2021. Cette campagne souligne le niveau d'exigence du Groupe, notamment en matière d'éthique et de conformité, de prévention du harcèlement, mais aussi de lutte contre les discriminations, contre la fraude et contre les risques informatiques.

CEVA Logistics a mis en ligne une formation obligatoire sur ces sujets à destination des employés de bureau en novembre 2020.



2020

Part des collaborateurs qui ont suivi une formation sur les sujets d'éthique et conformité

CMA CGM	81,5 %
CEVA Logistics	90 %

ETHICS HOTLINE : DISPOSITIF SÉCURISÉ POUR LES LANCEURS D'ALERTE

Lancé par CMA CGM en 2019, le dispositif Ethics Hotline est ouvert à l'ensemble des employés du Groupe, mais également aux tiers (fournisseurs, sous-traitants, etc.). Il est disponible 24 h/24 et 7 j/7 en plusieurs langues.

Ethics Hotline permet de préserver l'anonymat des lanceurs d'alerte. En 2020, 584 alertes ont été traitées et clôturées :

- 96 % des alertes de CMA CGM
- 86 % des alertes de CEVA Logistics

Pour CMA CGM, plus de 50 % des alertes clôturées étaient liées à des questions

traitant des ressources humaines et en santé et sécurité. Le Groupe CMA CGM s'engage par ailleurs au titre de sa Politique de Non Représailles à protéger contre toutes formes de représailles les personnes qui, de bonne foi, signalent une violation potentielle de la loi ou des politiques internes. Les collaborateurs qui procèdent à ces signalements en toute bonne foi, que ce soit par le biais de leur hiérarchie, de la ligne d'assistance sur les questions de déontologie de CMA CGM ou d'autres moyens, ne subiront aucune répercussion professionnelle ou autre négative.

PRÉVENTION DU TRAFIC D'ESPÈCES PROTÉGÉES

Le Groupe CMA CGM a renforcé ses procédures pour le transport maritime des espèces protégées, dont le commerce est règlementé par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES).

Pour toute marchandise animale ou végétale transportée, le chargeur doit déclarer expressément si l'espèce est couverte par la convention CITES et, le cas échéant, fournir le permis d'exportation requis.

Une nouvelle formation dédiée a été créée pour nos agents commerciaux dans le monde entier, en coordination avec CMA CGM

Academy, la CITES et l'ONUUDC, afin de se familiariser avec les espèces menacées et de connaître nos nouvelles procédures internes. En parallèle, le Groupe CMA CGM a établi une liste noire des exportateurs suspectés de participer à ces trafics. Afin de les empêcher de se tourner immédiatement vers d'autres transporteurs, le Groupe a récemment rejoint le Groupe de travail United for Wildlife, qui constitue le meilleur outil de coopération pour promouvoir le partage des données et l'échange des meilleures pratiques dans ce domaine.

Suspension de toutes les exportations de bois en provenance de Gambie

Suite à plusieurs suspicions de présence de bois de rose non déclaré dans des conteneurs chargés en provenance de Gambie, le Groupe a décidé de suspendre jusqu'à nouvel ordre toutes les exportations de bois de ce pays. Le bois de rose est une espèce

protégée dont le commerce est règlementé par la Convention (CITES). Cette essence de bois très recherchée est coupée illégalement dans cette région pour être ensuite exportée sous différentes appellations ce qui contribue à la déforestation en Afrique de l'Ouest.

2020

Dispositif d'alerte professionnelle

Part des alertes traitées et clôturées parmi l'ensemble des alertes

CMA CGM	96 %
CEVA Logistics	86 %

Part des alertes traitées et clôturées parmi l'ensemble des alertes reportées par catégorie – périmètre CMA CGM

Pratique commerciale inappropriée ou contraire à l'éthique	7%
Violation de la loi ou de la réglementation	13%
Fraude/Vol/ Manquement en matière financière	27%
Problème RH	40%
Risque pour la Santé et Sécurité	13%

PRÉVENTION DU TRAFIC DE DROGUE

En 2020, le Groupe a enregistré une baisse de 40 % des saisies de drogue par rapport à 2019, notamment grâce à un dispositif dédié mis en place pour prévenir les trafics illicites à bord de ses conteneurs et navires. Le trafic de drogue reste cependant un problème important et, par conséquent, le Groupe coopère pleinement avec les autorités compétentes, tant au niveau national qu'international.

MISE EN ŒUVRE D'UNE POLITIQUE FISCALE TRANSPARENTE

L'objectif premier de CMA CGM SA et de ses filiales, du point de vue fiscal, est d'assurer le respect de la législation fiscale et du paiement de l'impôt dû dans chaque pays ou territoire. Des procédures

de contrôle interne et de reporting des risques sont mises en place à cette fin. Les sociétés du Groupe situées dans les États et territoires non coopératifs y sont établies uniquement pour des raisons commerciales.

Enfin, le Groupe applique une politique de flux intra-groupe respectueuse des principes OCDE en matière de prix de transfert.

PLAN DE VIGILANCE 2020 :

Le plan de vigilance du Groupe CMA CGM est disponible sur le site Internet du Groupe



08 Dialogue avec les parties prenantes et performance durable

La stratégie de Développement Durable du Groupe CMA CGM repose sur une approche collaborative. Notre objectif est de suivre une trajectoire commune avec toutes nos parties prenantes (clients, investisseurs et fournisseurs), où chacun a un rôle clé à jouer. D'un côté, les clients influent sur notre action en fonction de leurs besoins commerciaux, et, de l'autre, les investisseurs pèsent sur les décisions financières stratégiques qui forgent notre modèle de Développement Durable. Quant aux fournisseurs, ils nous accompagnent dans le modèle que nous développons au niveau mondial.

NOS OBJECTIFS

Maintenir le niveau Platinum pour CMA CGM et obtenir le niveau Gold pour CEVA Logistics



Dialogue avec les parties prenantes du Groupe

Nous mettons un point d'honneur à intégrer la vision de nos parties prenantes internes et externes dans notre démarche Développement Durable. En 2020, nous avons organisé plusieurs ateliers avec les membres de notre personnel et lancé un questionnaire en ligne pour les collaborateurs, les clients et les fournisseurs afin de sonder leurs intérêts et leurs préoccupations concernant les piliers et les défis Développement Durable du Groupe.

Cela nous permet de mieux anticiper les évolutions et tendances futures, diffuser les bonnes pratiques et identifier et faire part des changements durables pour les activités de transport et de logistique.

La voix des banques et des investisseurs

L'empreinte écologique devient, à juste titre, une préoccupation croissante pour nos parties prenantes, notamment les investisseurs, les banques et les milieux financiers au sens large. Le secteur des transports et de la logistique a un rôle crucial à jouer dans la mise en place d'économies plus durables et, en tant que leader de l'industrie, nous nous devons d'être à la pointe de l'innovation pour soutenir l'orientation du secteur vers un modèle respectueux de l'environnement.

Au-delà des aspects environnementaux, qui deviendront de plus en plus impactants pour nous et notre secteur dans les années à venir, nous mettons un point d'honneur à allier développement du Groupe et respect de nos collaborateurs et des territoires qui nous accueillent, le tout dans le plus strict respect des normes en matière de déontologie et de conformité réglementaire.

La voix du client

Pour être à l'écoute de ses clients, CMA CGM a lancé TouchPoint Survey en 2019. Il s'agit d'une enquête de deux questions envoyées après une prise de contact avec notre service client. En 2020, 100 000 enquêtes ont été envoyées dans 15 pays et 4 000 réponses ont été reçues.

Par ailleurs, en 2019, CMA CGM a ouvert une formation visant à donner aux employés, directement et indirectement en contact avec les clients, la capacité de faciliter les interactions et le parcours des clients. Cette formation a reçu en 2020 le prix Silver Brandon Hall dans la catégorie Best Learning Program Supporting a Change Transformation Business Strategy. En 2020, 6 pays et les 4 centres de services partagés ont participé à ce programme de formation.

RÉSULTATS ET TRANSPARENCE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

EcoVadis

Après avoir obtenu le niveau Gold pendant cinq années consécutives, CMA CGM a obtenu cette année la médaille Platinum EcoVadis.

Le Groupe CMA CGM se situe dans la tranche supérieure (1 %) de toutes les entreprises évaluées par EcoVadis.

Carbon Disclosure Project (CDP)

Carbon Disclosure Project est une organisation internationale à but non lucratif qui gère la plus grande plateforme de reporting carbone. CMA CGM répond au questionnaire du Carbon Disclosure Project depuis 2011 à la demande de plusieurs de ces clients grands comptes. Le Groupe a obtenu la note B en 2020 pour la deuxième année consécutive.

En 2020, pour la première fois, CMA CGM a obtenu le meilleur score (4/4) du label GoGreen Carrier de DHL. Cette évaluation prend en compte quatre critères principaux : Développement Durable, transparence, optimisation carbone et innovation.

MOBILISÉS POUR NOS CLIENTS ET NOS PARTENAIRES EN TOUTES CIRCONSTANCES

En septembre 2020, le Groupe CMA CGM, à l'exclusion de CEVA Logistics, a fait l'objet d'une cyber-attaque qui a perturbé le fonctionnement de plusieurs serveurs périphériques.

Dès que la faille de sécurité a été détectée, l'accès externe aux applications a été interrompu pour empêcher la propagation du logiciel malveillant. Ce dernier a pu être rapidement isolé et toutes les mesures de protection nécessaires ont été mises en place.

Tous les membres du personnel du Groupe ont été pleinement mobilisés pour continuer à servir nos clients et nos partenaires et à les informer régulièrement. La situation est revenue à la normale au bout d'une quinzaine de jours.

09 Achats responsables

Créer une relation stable et être accompagné durablement par ses fournisseurs et sous-traitants est un enjeu majeur pour le Groupe afin de gérer les défis de demain et de réduire les risques pour les personnes, la société, l'économie et l'environnement.

NOS OBJECTIFS

Évaluer 10 000 fournisseurs en 2021 et 100 % des fournisseurs d'ici 2025

UNE NOUVELLE CHARTE PARTENAIRE, PLUS AMBITIEUSE ET EXIGENTE

LA CHARTE PARTENAIRE DÉFINIT LES NORMES MINIMALES NON-NÉGOCIABLES EXIGÉES DES PARTENAIRES DE CMA CGM, NOTAMMENT SES FOURNISSEURS, LEURS COLLABORATEURS OU LEURS SOUS-TRAITANTS.

Les principes figurant dans ce document s'appliquent à toutes les relations contractuelles entre CMA CGM et ses partenaires. CMA CGM a intégré à la Charte Partenaire les principes les plus exigeants, s'appuyant sur un cadre normatif solide.



LE GROUPE RENFORCE SA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Le Groupe CMA CGM a redoublé d'efforts pour promouvoir les achats responsables en déployant un système d'évaluation mondial pour les fournisseurs et les sous-traitants.

Ce système couvre le financement, la corruption, la durabilité, les sanctions économiques, les lois sur la concurrence et la protection des données personnelles.

UN OUTIL D'ÉVALUATION UNIQUE EN CINQ ÉTAPES POUR LES FOURNISSEURS ET LES SOUS-TRAITANTS

Afin de détecter et de maîtriser les risques liés aux achats, un outil d'évaluation en cinq étapes a été mis en place.

- Analyse
- Qualification des fournisseurs
- Suivi au fil du temps

• Définition préliminaire du niveau de risque
• Évaluation des risques par le biais d'un questionnaire interne de Cscreen et pour EcoVadis

En 2020, le score moyen des fournisseurs évalués avec Cscreen était de 64/100, et pour EcoVadis, 51/100.

UN PORTAIL NUMÉRIQUE SPÉCIALISÉ POUR FACILITER LE PROCESSUS DE QUALIFICATION

Le Groupe CMA CGM a développé SCORE, un portail numérique SRM (Supplier Relationships Management), afin de simplifier le processus de qualification et d'améliorer son déploiement.

de qualité. Cette vidéo WOB, disponible sur nos réseaux et notre site web, montre en quoi ce processus est essentiel et stratégique pour assurer une collaboration durable avec nos fournisseurs.

<https://www.cmacgm-group.com/fr/achats/comment-devenir-fournisseur>

Le Groupe CMA CGM a créé une vidéo de présentation et d'intégration afin d'accompagner les fournisseurs dans cette démarche

THE WAY TO BUY : LA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES DESTINÉE AUX ACHETEURS DU GROUPE

De plus, afin de renforcer le suivi des risques associés aux fournisseurs et de partager les meilleures pratiques, le Groupe CMA CGM a publié sa politique d'achats responsables THE WAY TO BUY, à destination de tous les collaborateurs participants aux achats et aux échanges avec les fournisseurs.

- 2020
- 2019
- ▶ OBJECTIFS

Fournisseurs évalués



- ▶ 10 000 en 2021
- ▶ 100 % en 2025

Score moyen des entreprises évaluées par CMA CGM avec Cscreen



Score moyen des entreprises évaluées avec EcoVadis



10 Produits et services à valeur ajoutée durables

CMA CGM innove et imagine les solutions de transport de marchandises de demain pour plus de 70 000 clients dans le monde.

NOS OBJECTIFS

Être attentif et anticiper les besoins des clients afin de construire un partenariat de confiance, fournir des garanties par le biais de la certification et les aider à adopter des pratiques plus durables, notamment grâce à l'innovation respectueuse de l'environnement, aux innovations technologiques et à la transformation numérique.

Intermodal

Acheminer au moins 70% des marchandises par train ou barge d'ici 2025

Innovation

Atteindre 40 % d'entreprises étrangères soutenues financièrement par le Groupe d'ici 2025

L'INNOVATION AU SERVICE DE NOS CLIENTS

UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICES INNOVANTS AVEC CMA CGM+

Cette offre comprend 22 produits et services à valeur ajoutée différents pour protéger la marchandise des clients et faciliter les procédures administratives.

Elle se décline en trois catégories de produits :

- **CARE** vise à protéger l'activité de nos clients.
- **BOOST** est axé sur le développement de l'activité de nos clients.
- **ACT** cherche à réduire l'impact environnemental de nos clients lorsqu'ils ont recours à nos services maritimes.

Grâce à ce nouveau réseau, nous avons réussi à offrir des services à nos clients dans des conditions de marché très difficiles.

CMA CGM VENTURES : APPUI AUX START-UPS

Rodolphe Saadé, PDG de CMA CGM, a mis en place une véritable stratégie de soutien à l'innovation en créant un véhicule d'investissement spécifique : CMA CGM Ventures.

En 2019, le Groupe a augmenté de près de 50 % ses investissements dans les entreprises innovantes.



■ 2020 ■ 2019

OBJECTIFS

Appui aux start ups

Entreprises soutenues financièrement par le Groupe

■ 176
■ 125

Entreprises étrangères financièrement soutenues par le Groupe

■ 29 %
■ 31 %

► 40 % d'ici 2025

Développement de produits et services réduisant l'empreinte carbone à destination de nos clients

Act with CMA CGM+ Cap vers la neutralité carbone

En 2020, le Groupe CMA CGM a lancé ACT with CMA CGM+, gamme de solutions qui permettra à nos clients de réduire ou de compenser leurs émissions lors de leurs expéditions avec nous.

Ces solutions reposent sur l'utilisation de biocarburants, GNL, biométhane et les réductions de CO₂ associées sont attribuées aux clients selon un concept de mass balance. Lorsque les émissions ne peuvent pas être réduites davantage, nous proposons des services complémentaires de compensation carbone.

Rapport d'empreinte carbone

Pour la cinquième année consécutive, le Groupe propose un service de reporting personnalisé qui analyse l'empreinte carbone des envois pour un client spécifique. Depuis 2020, ce service est désormais systématiquement inclus dans le forfait de nos clients Elite.

Études d'optimisation carbone

Des solutions sur mesure pour optimiser l'acheminement maritime ainsi que diverses options intermodales pour le transport porte à porte.

Marchés et appels d'offres

Les valeurs de CO₂ peuvent être incluses, sur demande, dans les réponses aux appels d'offres (paires de ports). Elles sont disponibles tout au long du parcours client.

• Avant l'expédition : calculateur écologique en ligne gratuit, affichage du CO₂ dans l'index d'acheminement et outil de tarification.

• Après l'expédition : les émissions de CO₂ sont affichées sur le tableau de bord de réservation pour les clients et analysées par zone géographique et par mode de transport dans le rapport sur l'empreinte carbone.

Des solutions alternatives conçues pour répondre aux besoins de nos clients

Moins de camions sur les routes, une empreinte carbone plus faible, des livraisons rapides et des solutions de tarification compétitives sur mesure.

Le Groupe CMA CGM privilégie des solutions de transport massifiées : en 2020, 68% de notre transport de marchandises par voie terrestre reposait sur des solutions ferroviaires ou fluviales.

Nous sommes un partenaire logistique essentiel pour les organisations humanitaires

Le bureau des services humanitaires, créé fin 2017 par CMA CGM, propose des solutions personnalisées aux organisations

Malgré une pénurie de services dans certaines régions du monde, l'objectif du Groupe est de porter cette part à 70 % d'ici 2025.

internationales et aux ONG qui fournissent une aide d'urgence. En 2020, elle a géré le transport de près de 14 500 EVP.

ACT WITH CMA CGM+
TOWARDS CARBON NEUTRALITY



Value-added services to analyze, reduce and offset your environmental footprint

cma-cgm.com

CMA CGM

■ 2020 ■ 2019

OBJECTIFS

Transfert rail/barges

Part du transport terrestre par voie ferroviaire ou voie fluviale

■ 68 %
■ 72 %*

► 70 % d'ici 2025

Transport organisations humanitaires et ONG

Nombre de conteneurs transportés via le bureau des services humanitaires

■ 14 409 EVP
■ 11 069 EVP

* Changement de méthodologie entre 2019 et 2020

NOS COLLABORATIONS ET PARTENARIATS



Maritime Anti-Corruption Network

est un réseau mondial d'entreprises qui a pour but d'éliminer la corruption dans le secteur maritime et de promouvoir un commerce éthique qui bénéficiera à l'ensemble de la société.



Digital Container Shipping Association

a pour mission de représenter, d'orienter et de servir le secteur du transport par conteneurs en visant toujours plus de sécurité et d'efficacité.



Business Actions to Stop Counterfeiting & Piracy

est une initiative inter-entreprises de lutte contre la contrefaçon et le piratage.



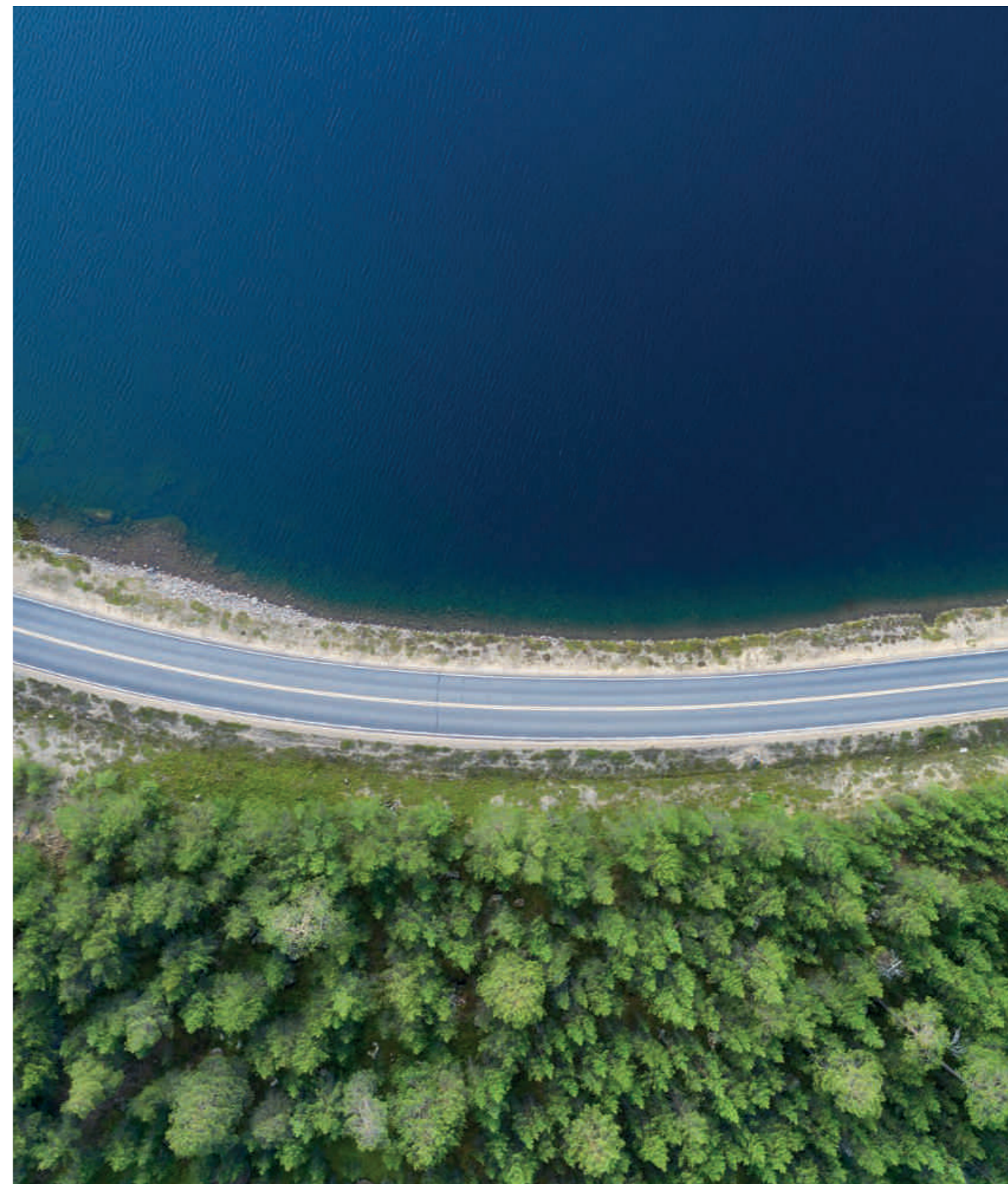
International Cargo Handling Coordination Association

fondée en 1952, est une organisation indépendante à but non lucratif dédiée à l'amélioration de la sécurité, de la sûreté, de la durabilité, de la productivité et de l'efficacité de la manutention et du mouvement des marchandises par tous les modes et à travers toutes les phases supply chains nationales et internationales.



Transporter Asset Protection Association (TAPA)

Forum d'échange unique qui réunit des fournisseurs, des logisticiens, des transporteurs, des forces de l'ordre et d'autres parties prenantes autour d'un objectif commun de réduction des pertes au sein de la supply chain internationale.





03.

Annexes

Indicateurs de performance clés

INDICATEUR	UNITÉ	PERIMÈTRE*	2020	2019	OBJECTIF
Agir pour l'humanité					
Politique RH et sécurité avec objectifs et plan d'action		CMA CGM CEVA Logistics	Oui	Oui	
Nos collaborateurs					
Politique droits humains	Document	CMA CGM CEVA Logistics	Oui	Oui	
Politique de non-discrimination	Document	CMA CGM CEVA Logistics	Oui	Oui	
Total des effectifs	Nombre	CMA CGM CEVA Logistics	80780	79 871	
Diversité					
Répartition des femmes - hommes	%	CMA CGM CEVA Logistics	35/65	44/56	
Part des femmes dans l'encadrement	%	CMA CGM CEVA Logistics	31	37	
Part des femmes parmi le Top 100 des rémunérations	%	CMA CGM CEVA Logistics	13	14	20 % en 2025
Part des femmes au Conseil d'administration	%	CMA CGM	42	45	
Part des non ressortissants français parmi le Top 100 des rémunérations	%	CMA CGM CEVA Logistics	49	50	50 % en 2025
Nombre de nationalités	Nombre	CMA CGM CEVA Logistics	178	148	
Âge moyen des collaborateurs	Âge	CMA CGM CEVA Logistics	38	37	
Formation					
Nombre de jours de formation par collaborateur	Jour	CMA CGM CEVA Logistics Périmètre limité	1,23	1,67	2j en 2021 3j en 2022
Masse salariale	USD millions	CMA CGM CEVA Logistics	4 133	4 063	

Conditions de travail

Part des employés bénéficiant d'un accès à une couverture santé	%	CMA CGM	86	84	100 % en 2022
---	---	---------	----	----	---------------

Une protection optimale

Nombre d'accidents mortels	Nombre	Activité maritime	1	0	
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR)	Taux	Activité maritime	1,08	1,88	-40 % en 2025 vs 2019
Taux de gravité des accidents du travail	Taux	Activité maritime	0,13	0,20	
Nombre d'accidents mortels	Nombre	Activité terminaux	1	0	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (LTIFR)	Taux	Activité terminaux	7,20	13,18	-40% en 2025 vs 2019
Taux de gravité des accidents du travail	Taux	Activité terminaux	0,32	1,06	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (LTIFR)	Taux	Activité terrestres CMA CGM	9,10	N.A	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (LTIFR)	Taux	Activité terrestres CEVA Logistics	7,71	N.A	

Nos initiatives locales

Pourcentage de pays qui ont lancé au moins une initiative locale	%	CMA CGM	47	23	100% en 2022
« Conteneurs d'espoir » - aide humanitaire acheminée	Nombre	CMA CGM	>1 300		

* Périmètre : CMA CGM désigne le Groupe CMA CGM à l'exception de CEVA Logistics. Pour davantage d'informations, se référer à la note méthodologique.

Indicateurs de performance clés

INDICATEUR	UNITÉ	PÉRIMÈTRE*	2020	2019	OBJECTIF
------------	-------	------------	------	------	----------

Agir pour la planète

Politique environnementale	Document	CMA CGM CEVA Logistics	Oui		
----------------------------	----------	---------------------------	-----	--	--

Changement climatique

Consommation d'énergies

√ - Consommation en carburant de la flotte maritime	Millions de tonnes	Activité maritime	7,450	7,774	
√ - dont GNL	Milliers de tonnes	Activité maritime	28,35	7,43	
dont Biocarburants	Milliers de tonnes	Activité maritime	48	N.A.	
√ - Part des carburants alternatifs dans le mix-énergétique des activités maritimes	%	Activité maritime	1,1	0,2	Au moins 10 % en 2023
√ - Capacité nominale des navires propulsés au GNL	EPV	Activité maritime	127 200	5200	380 000 EPV en 2023
Consommation d'énergies des entrepôts	kWh	CEVA Logistics	184 034 424	N.A.	
Part d'électricité d'origine renouvelable des entrepôts	%	CEVA Logistics	12,5 %	N.A.	
Consommation de carburant de la flotte de camions	Millions de litres	CEVA Logistics	44	N.A.	

Émissions de CO₂

√ - Émissions de CO ₂ liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	Millions de tonnes	Activité maritime	23,3	24,3	Neutre en carbone en 2050
Réduction des émissions maritimes de CO ₂	%	Activité maritime	- 4 %	- 6 %	
√ - Performance CO ₂ de l'activité maritime CO ₂ /EVP.km	g CO ₂ / EVP-Km	Activité maritime	52	54	51 en 2030 -50% vs 2008
√ - Émissions de CO ₂ / EVP chargé	T CO ₂ / EVP chargé	Activité maritime	1,12	1,15	
√ - Émissions de CO ₂ Scope 3	Millions de tonnes	Activité maritime	7,6	N.A.	
Émissions de CO ₂ liées à la consommation d'énergies des entrepôts	Tonnes	CEVA Logistics	75 171	N.A.	

Émissions de CO ₂ liées à la consommation de carburant de la flotte de camions	Tonnes	CEVA Logistics	118 256	N.A.	
---	--------	----------------	---------	------	--

Qualité de l'air

√ - Emissions de NOx liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	Milliers de tonnes	Activité maritime	555	654	
√ - Émissions de SOx liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	Milliers de tonnes	Activité maritime	70	364	
Système de branchements à quai	Nombre de navires	Activité maritime	30	34	

Biodiversité

Nombre de pollutions maritimes majeures aux hydrocarbures	Nombre	Activité maritime	1	0	0
Nombre de conteneurs perdus en mer	Nombre	Activité maritime	51	1	0
Navires démantelés	Nombre	Activité maritime	4	3	
Déchets solides	Milliers de m ³	Activité maritime	17	19	
Production de boues d'hydrocarbures	Milliers de tonnes	Activité maritime	171	183	
Navires équipés d'une technologie de traitement des eaux de ballast	Nombre	Activité maritime	27	99	

* Périmètre : CMA CGM désigne le Groupe CMA CGM à l'exception de CEVA Logistics. Pour davantage d'informations, se référer à la note méthodologique.

√ - indicateurs vérifiés en assurance raisonnable en 2020 par KPMG

Indicateurs de performance clés

INDICATEUR	UNITÉ	PÉRIMÈTRE*	2020	2019	OBJECTIF
Agir pour un commerce responsable					
Éthique et Conformité					
Charte Éthique https://www.cmacgm-group.com/api/sites/default/files/2020-10/CMA%20CGM%20-%20Charte%20Ethique_FR-28102020_0.pdf	Document	CMA CGM CEVA Logistics	Oui	Oui	100% signature collaborateurs
Part des collaborateurs qui ont suivi une formation sur les sujets d'éthique et conformité	%	CMA CGM CEVA Logistics	81.5 90	N.A N.A	
Part des alertes traitées et clôturées parmi l'ensemble des alertes reportées	%	CMA CGM CEVA Logistics	96 86	N.A. N.A.	
Dialogue avec les parties prenantes et performance durable					
EcoVadis	Notation	CMA CGM	Platinum	Gold	Platinum en 2021
Carbon Disclosure Project	Notation	CMA CGM	B	B	
Achats Responsables					
Charte Partenaire https://www.cmacgm-group.com/api/sites/default/files/2020-08/Charte%20Partenaire%20CMA%20CGM%20Juillet%202020_0.pdf	Document	CMA CGM CEVA Logistics	Oui	Oui	
Fournisseurs évalués	Nombre	CMA CGM	2930	348	100 % en 2025
Produits et services à valeur ajoutée durables					
Part du transport terrestre par voie ferroviaire ou voie fluviale	%	CMA CGM	68	72**	70 % en 2025
Entreprises soutenues financièrement par le Groupe	Nombre	CMA CGM	176	125	
Part des entreprises non-françaises parmi les entreprises financièrement soutenues par le Groupe	%	CMA CGM	29	31	40 % en 2025

* Périmètre : CMA CGM désigne le Groupe CMA CGM à l'exception de CEVA Logistics. Pour davantage d'informations, se référer à la note méthodologique.

** Changement de méthodologie entre 2020 et 2019

Note méthodologique

Les indicateurs RSE ont été actualisés en 2020 et de nouveaux indicateurs ont été définis avec des objectifs ambitieux. Ils ont été définis à partir des 10 principes de l'UNGC, des 17 Objectifs Développement Durable, des critères du Global Reporting Initiative (GRI), dans le respect des obligations prévues par le droit français (Loi relative aux nouvelles régulations économiques, dite « Loi NRE », du 15 mai 2001), de la directive de l'Union européenne sur la publication d'informations non financières et, dans la mesure du possible, des normes internationales applicables.

Périmètre : Le Groupe CMA CGM publie des informations extra-financières consolidées sur le périmètre Groupe. Toutefois, des limitations de périmètre peuvent être opérées au cas par cas au regard de certains indicateurs. En cas de restriction de périmètre, ces dernières sont systématiques explicitées dans la DPEF au regard des intitulés des indicateurs concernés. Le Groupe CMA CGM s'engage à étendre dans les prochaines années le périmètre de reporting des indicateurs qui font l'objet d'une limitation de périmètre significative.

Période : La période de reporting court du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

Cette précision de périmètre s'applique à l'ensemble des indicateurs, pas seulement les indicateurs de l'Humanité. Il s'agit du premier rapport RSE de l'histoire de CEVA Logistics. Il a été intégré aux chiffres du Groupe CMA CGM dans le cadre du processus de consolidation globale. L'année 2020 est la période de référence pour la plupart des indicateurs. Il n'est pas toujours possible d'établir une comparaison avec 2019, période à laquelle le processus de reporting RSE n'existait pas. Néanmoins, CEVA Logistics publiera ses indicateurs de performance RSE pour la période

de référence actuelle et les prochaines périodes de référence à compter de l'an prochain.

Les indicateurs de performance en couleur représentent des objectifs quantitatifs des 10 principes de l'UNGC, des 17 Objectifs Développement Durable.

AGIR POUR L'HUMANITÉ

NOS COLLABORATEURS

Les indicateurs sont collectés et consolidés au moyen de nos systèmes de gestion des ressources humaines C&Me pour CMA CGM et C-People pour CEVA Logistics :

- CMA CGM : C&Me couvre 95 % des effectifs consolidés sédentaires du Groupe. CMA CGM utilise des tableurs Excel pour recenser les informations sur les employés de bureau, qui représentent 5 % des effectifs du Groupe.
- Pour CEVA Logistics, les informations concernent 100 % des employés.

CEVA Logistics utilise la même méthodologie que CMA CGM concernant les indicateurs sur les effectifs, la diversité, la répartition géographique et l'âge des effectifs.

Total des effectifs :

Remarque 1 : Les effectifs renvoient au périmètre consolidé du Groupe au 31 décembre de l'année de référence. Ce dernier inclut les employés disposant d'un contrat de travail auprès d'une entreprise du Groupe CMA CGM au moins au 31 décembre de l'année de référence. Cela inclut les contrats à durée indéterminée, les contrats à durée déterminée, les stages et les volontariats

internationaux en entreprise.

Remarque 2 : Les effectifs sont ventilés par sexe/genre et zone géographique et représentent 93 % des effectifs du Groupe. Le périmètre ne comprend pas les navigants internationaux, car les contrats ne sont pas des contrats Groupe et ne comprend pas également les effectifs sédentaires qui ne sont pas reportés dans C&Me.

Embauches et départs

Ces indicateurs concernent 93 % des effectifs du Groupe.

Remarque 1 : Les embauches concernent le nombre de collaborateurs ayant rejoint l'entreprise entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de l'année de référence, dans le cadre de contrats définis dans la note 1/Effectif. Il est également considéré comme une nouvelle embauche toute personne faisant l'objet d'une mutation, signant un nouveau contrat de travail avec une autre entreprise au sein du Groupe ou un avenant au contrat initial donnant lieu à une affectation définitive dans une autre entreprise du Groupe.

Remarque 2 : Les départs désignent le nombre de salariés en contrat à durée indéterminée ou en contrat à durée déterminée quittant les effectifs de leur propre chef ou à l'initiative de l'entreprise, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de la période de référence. Le périmètre ne comprend pas les navigants internationaux, car les contrats ne sont pas des contrats Groupe et les effectifs sédentaires ne sont pas reportés dans C&Me.

Part des femmes dans l'encadrement :

Cela correspond au nombre de femmes occupant un poste d'encadrement/nombre total de personnes occupant un poste d'encadrement (hommes et femmes). Le nombre de femmes occupant un poste d'encadrement qui correspond aux salariés de sexe féminin avec au moins un subordonné direct. Cet indicateur concerne 92 % des effectifs du Groupe. Le périmètre ne comprend pas les navigants, car les contrats ne sont pas des contrats Groupe et les effectifs

sédentaires ne sont pas reportés dans C&Me.

Part des femmes dans le TOP 100 des rémunérations et part des non-ressortissants français parmi le TOP 100 des rémunérations (en %)

Le TOP 100 correspond aux 50 salaires les plus élevés chez CMA CGM et aux 50 salaires les plus élevés chez CEVA Logistics.

Part des employés sédentaires bénéficiant d'une couverture santé/total collaborateurs (en %)

L'indicateur précise le pourcentage d'employés pour lequel le Groupe CMA CGM facilite l'accès aux principaux soins santé. Pour cet indicateur, le personnel CEVA Logistics ainsi que les navigants CMA CGM ne sont pas pris en compte. Cet indicateur concerne 37 % des effectifs du Groupe. Le périmètre de cet indicateur sera élargi en 2021.

FORMATION

1. Nombre total d'heures de formation Groupe

Le périmètre des données relatives aux formations en présentiel correspond aux employés de bureau basés en France, en Estonie, en Malaisie (premier semestre uniquement, car transfert au centre de services partagés situé en Chine), au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Chine, au Brésil pour les employés de bureau, et au personnel navigant. Il représente 24 % des effectifs du Groupe.

Le périmètre des données relatives aux formations en distanciel correspond aux collaborateurs sédentaires et navigants monde, soit 100 % de l'effectif Groupe consolidé.

Remarque 1 : Les formations de tous types (internes et externes, en présentiel et à distance) sont comptabilisées, dès lors qu'elles visent un objectif pédagogique, qu'elles font l'objet d'un suivi, et qu'elles sont dispensées à des salariés du Groupe CMA CGM. Le calcul repose sur les heures réalisées lors des formations dispensées aux salariés et non sur les heures planifiées ou budgétées.

- Les formations en classe (présentielles) sont prises en compte dès lors que leur durée dépasse 1 heure. La durée standard d'une journée de formation est de 8 heures.
 - Les cours en ligne (contenus interactifs) sont comptabilisés dès lors qu'ils durent plus de 4 minutes, et les vidéos pédagogiques à partir de 30 secondes de connexion. Les heures d'apprentissage en ligne sont comptabilisées sur la base du nombre d'heures complétées, sauf si les temps de connexion ne sont pas cohérents. Le cas échéant, c'est la durée théorique estimée qui est prise en compte.
 - Concernant International Crewing, les formations obligatoires qui relèvent de la responsabilité des navigants ne sont pas prises en compte.
- À compter de la prochaine période de référence, CEVA Logistics publiera des informations sur les formations en présentiel via le système LMS, ce qui contribuera à élargir le périmètre de reporting.

2. Nombre de jours de formation par collaborateur CMA CGM

Le nombre de jours de formation par collaborateur est calculé à partir du nombre total de jours de formations de 8 heures qui est ensuite divisé par le nombre total de collaborateurs du périmètre défini.

Le ratio est calculé à partir d'un périmètre limité qui comprend la France, l'Estonie, la Malaisie, le Royaume-Uni, les États-Unis, la Chine, le Brésil, CEVA Logistics UK, et le personnel navigant, pour les formations en présentiel et les formations en ligne. Cela représente au total 24 % des effectifs du Groupe.

Le Groupe travaille actuellement à intégrer 21 pays supplémentaires pour le reporting 2021 des données formation des sédentaires CMA CGM. L'ensemble des données liées à la formation des salariés de toutes entités du Groupe vise à terme à être recueillie via l'outil C&Me.

PROTECTION OPTIMALE

ACTIVITÉS MARITIMES

Nombre d'accidents mortels :

Cela comprend tout accident maritime ayant une incidence sur la santé et la sécurité des collaborateurs (blessures graves ou pertes humaines), sur l'environnement (impact national ou avec période de rémission de plus d'un an), sur la réputation du Groupe (accident médiatisé à l'international) ou dont l'impact financier est supérieur à 1 M USD.

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR) :

Accidents industriels fatals ou accidents nécessitant un arrêt de travail de plus d'un jour, sur avis médical.

Formule de calcul du LTIFR : (Nombre d'accidents du travail avec arrêt/Nombre total d'heures travaillées durant la période de référence) x 1 000 000. Le nombre total d'heures travaillées correspond au nombre total de jours à bord x 24 heures. Pour rappel : Les accidents de travail avec arrêt survenant après le débarquement ne sont pas comptabilisés ni consolidés ainsi que ceux intervenant sur des navires affrétés, car ces derniers relèvent de la responsabilité des armateurs.

Taux de gravité des accidents du Travail Maritime pris en compte :

La formule de calcul du taux de gravité est la suivante : (Nombre de jours d'arrêt de travail/Nombre total d'heures travaillées sur les douze derniers mois) x 1 000. En ce qui concerne les navigants qui ne sont plus salariés du Groupe au 31 décembre de l'année de référence, les congés maladie qui ont eu lieu durant la période de reporting ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux de gravité.

ACTIVITÉS TERMINAUX

Le périmètre représente tous les terminaux qui sont soumis à la politique QHSSE CMA CGM Terminals.

Nombre d'accidents mortels :

Un accident grave touchant un salarié opérant sur un

terminal est un incident critique. En termes de santé et protection des salariés, cela concerne une ou plusieurs pertes humaines ou incidents ayant causé des dégâts. Incident causant de graves dommages ont un coût estimé à plus de 100 000 euros et/ou provoquant un arrêt des opérations pendant plus de 12 heures ou une perturbation majeure. Un accident environnemental critique peut avoir un impact préjudiciable immédiat et sur le long terme sur l'environnement, ce qui nécessitera des mesures ultérieures. Cela pourrait susciter des inquiétudes sur les activités du Groupe et avoir des répercussions économiques sérieuses sur l'activité.

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR) :

Le LTIFR est calculé en divisant le nombre d'accidents du travail avec arrêts de plus d'une journée par le nombre total d'heures travaillées x 1 000 000.

Formule de calcul du LTIFR : (Nombre d'accidents du travail avec arrêt/Nombre total d'heures travaillées) x 1 000 000.

Taux de gravité des accidents du travail :

Le taux de gravité correspond au nombre de jours d'arrêt dus à des accidents de travail pour 1000 heures de travail.

Formule de calcul : (Nombre de jours d'arrêt de travail/Nombre total d'heures travaillées) x 1000

Les données sont consolidées dans l'application Tin@ pour une période de 12 mois.

ACTIVITÉS TERRESTRES

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR) du personnel sédentaire

LTIFR désigne le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt, lequel correspond au nombre de jours d'arrêt de travail pour blessure (1 jour ou plus) survenant sur le lieu de travail pour 1 million d'heures travaillées.

Formule de calcul du LTIFR : ((Nombre d'accidents entraînant un arrêt de travail durant la période de référence) x 1000000)/(nombre total d'heures travaillées durant la période de référence)

LTIFR CMA CGM : l'indicateur couvre 69 % des effectifs soumis à la politique QHSSE CMA CGM Inland.

LTIFR CEVA Logistics : l'indicateur couvre 96 % des effectifs de CEVA Logistics. Le taux de gravité n'est pas indiqué pour l'année 2020. Il sera communiqué lors de la prochaine période de référence.

SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS LOCALES

POURCENTAGE DE PAYS QUI ONT LANCÉ AU MOINS UNE INITIATIVE LOCALE

- Cet indicateur révèle le pourcentage de pays qui ont lancé au moins une initiative locale par rapport au nombre total de pays dans lesquels le Groupe CMA CGM est présent (source : C&Me).
 - Une initiative locale est une initiative bénévole, exceptionnelle ou récurrente, prise par une entité du Groupe CMA CGM (CMA CGM, ANL, MERCOSUL Line, APL, CNC et Containerships) à laquelle participent des employés d'une ou de plusieurs divisions du Groupe CMA CGM.
- Ces initiatives, qui concernent un des piliers stratégiques en matière de Développement Durable (l'humain, la planète et le commerce responsable), peuvent avoir un impact direct sur les populations locales auprès de qui le Groupe et ses filiales sont impliqués. Ces initiatives doivent concourir à la réalisation d'au moins un des 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

AGIR POUR LA PLANÈTE

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les émissions scope 3 (Pour l'activité maritime de CMA CGM) proviennent de la construction de navires et de conteneurs, de la production de déchets (solides et liquides) des navires, des déplacements professionnels des collaborateurs, de la consommation de fioul liée aux transports terrestres et de la phase en amont de production et de transport du carburant consommé.

- Construction de navires : L'impact est calculé à partir des émissions de dioxyde de carbone provenant de la production de l'acier nécessaire à la construction des navires, elle-même mesurée sur la base du poids d'acier

HFO	DO	VLSFO	GNL	BIOCARBURANTS
0,26 kg CO ₂ e/kg (Source : EN16258)	0,68 kg CO ₂ e/kg (Source : EN16258)	0,64 kg CO ₂ e/kg (Source : GLEC)	0,89 kg CO ₂ e/kg (Source : GLEC)	0,518 kg CO ₂ e/kg (Source : Red 2009/28 Annexe V)

- Fret terrestre : Nous appliquons des facteurs d'émissions standards pour chaque mode de transport (fret ferroviaire, fret routier, barges) afin de calculer l'empreinte carbone correspondante avant et après le fret maritime.
- Déchets solides : Le volume de déchets solides produits par les navires détenus en propriété.

Les émissions liées aux déchets provenant des navires affrétés sont estimées à partir des émissions des navires détenus en propriété, au prorata des km en équivalent vingt pieds (EVP).

- Boues produites par les navires : En l'absence d'un facteur d'émission communément admis pour les boues, nous appliquons le facteur d'émission du dioxyde de carbone. Nous appliquons ce facteur d'émission à la quantité totale des boues produites

des navires (facteur d'émission de 2,21). Nous prenons en compte le nombre moyen de navires fabriqués sur une période de 4 ans. Les émissions provenant des chantiers sont inconnues à ce jour, mais sont réputées être négligeables. Les émissions provenant des navires affrétés sont estimées à partir des émissions des navires détenus en propriété, au prorata des km en équivalent vingt pieds (EVP).

- Construction de conteneurs : Les émissions liées à la fabrication de conteneurs sont estimées à partir du nombre de conteneurs rénovés chaque année et convertis en acier inoxydable brut (2,2 tonnes d'acier par conteneur). Facteur d'émission acier = 2,21.
- Carburant amont : Les émissions de dioxyde de carbone amont sont calculées sur la base des facteurs d'émission suivants :

durant la période de référence.

- Déplacements professionnels : Nous estimons qu'un navire effectue 10 vols par an (aller-retour) et parcourt en moyenne 10 000 km par vol. Nous multiplions ce facteur par le nombre de navires pour l'année de référence, et par le facteur d'émission de l'ADEME, fixé à 0,083 kg CO₂e/passager pour les longs trajets.

CEVA Logistics publie les informations relatives à sa consommation d'énergie des camions et des entrepôts et aux émissions de CO₂ des scopes 1 et 2 associées. Les informations relatives aux émissions de scope 3 seront publiées à partir de la prochaine période de référence.

ACTIVITÉS MARITIMES

√ - **Consommation de fioul de la flotte maritime**
La consommation de fioul de l'activité maritime

concerne la totalité de la flotte opérationnelle (navires en propriété + navires affrétés). Elle est mesurée en tonne et correspond à la somme des consommations des différents types de fioul consommés par la flotte (HSFO/LSFO/MGO-DO / GNL).

√ - **Navires propulsés au GNL en EVP nominaux :**
Somme des capacités de volume de tous les navires affrétés et navires détenus en propriété propulsés au GNL.

√ - **Carburants alternatifs :**
Les carburants alternatifs bas carbone (GNL, biocarburants) sont pris en compte dans le mix énergétique.

√ - **Émissions de dioxyde de carbone de scope 1 :**
Elles sont obtenues directement à partir des consommations de fioul. Les facteurs d'émission suivants sont appliqués à la consommation de fioul de l'activité maritime :

- 1 tonne HSFO = 3,114 tonnes de CO₂
- 1 tonne LSFO = 3,151 tonnes de CO₂
- 1 tonne MGO/DO = 3,206 tonnes de CO₂
- 1 tonne GNL = 2,75 tonnes de CO₂

√ - **Émissions de dioxyde de carbone par EVP chargé et par EVP-Km (scope 1) :**
Ces indicateurs de performance mesurent l'efficacité opérationnelle de la flotte.
Périmètre : Flotte opérationnelle (navires en propriété + navires affrétés) du Groupe CMA CGM durant la période de référence.
EVP-Km : capacité nominale des navires* distance parcourue.

ACTIVITÉS TERRESTRES

Émissions de CO₂ liées à la consommation de carburant de la flotte de camions — Parc de camions (scope 1) :
Cet indicateur couvre la consommation de carburant de l'activité Logistique de CEVA Logistics pour les

camions de CEVA Logistics, détenus en propriété ou loués (hors véhicules personnels et véhicules de fonction). Le périmètre couvre les activités du Groupe au Royaume-Uni, aux États-Unis, au Canada, en Australie et aux Philippines. Les autres pays ne sont pas pris en compte, car ils n'utilisent pas de camions. Les émissions de dioxyde de carbone quant à elles, sont calculées à partir de la consommation d'énergie déclarée et en fonction des facteurs d'émission propres à chaque pays.

Émissions de CO₂ liées à la consommation d'énergies des entrepôts — Entrepôts (scope 1) :

Cet indicateur couvre les entrepôts logistiques de CEVA Logistics dans le monde, qu'ils soient détenus en propriété ou loués, soit 79 % des pays où CEVA Logistics est présent et 83 % de la surface d'entreposage mondiale. La consommation d'énergie groupe la consommation d'électricité et la consommation de gaz naturel, hors consommation de carburant des groupes électrogènes et des véhicules et camions, détenus en propriété ou loués. En 2020, la consommation d'énergie du Groupe aux États-Unis, qui représente 25 % de la consommation d'énergie totale du Groupe, a été estimée à partir de la surface d'entreposage, en appliquant un ratio de 30KWh/m², qui correspond au taux moyen de consommation d'énergie au Benelux et au Royaume-Uni. CEVA Logistics publiera les données réelles pour ses activités aux États-Unis à partir de 2021.

Les émissions de dioxyde de carbone sont calculées à partir de la consommation d'énergie déclarée et en fonction des facteurs d'émission propres à chaque pays.

Électricité verte - Entrepôts (scope 2) - Indicateurs avec objectifs quantitatifs :

Cet indicateur couvre les entrepôts logistiques de CEVA Logistics dans le monde, qu'ils soient détenus en propriété ou loués, soit 79 % des pays où CEVA Logistics est présent et 83 % de la surface d'entreposage mondiale. L'électricité verte correspond à la quantité d'énergie renouvelable, produite ou consommée, par rapport à la consommation totale d'électricité.

POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE

√ — Les émissions SOx couvrent la totalité de la flotte opérée. Elles sont calculées sur la base de la consommation de fioul par type de fioul et des taux de soufre réglementaires.

Les émissions de soufre captées par des scrubbers ne sont pas prises en compte dans le total des émissions SOx.

Les données 2019 et 2020 ne sont pas comparables du fait d'un changement de méthodologie en 2020. En 2019 les émissions étaient calculées à partir du taux de soufre du carburant acheté, en 2020 les émissions sont calculées à partir du taux de soufre réglementaire et les émissions captées par les scrubbers sont déduites.

√ - Les émissions NOx couvrent la totalité de la flotte opérée.

Formule de calcul : Consommation totale de fioul par type x facteur d'émissions NOx par type de fioul.

Les facteurs d'émission suivants sont appliqués à la consommation de fioul des activités maritimes :

- HSFO/LSFO : 76 kg de NOx/tonne de fioul
- DO : 57 kg de NOx/tonne de fioul
- GNL : 13,4 kg/tonne de fioul

Facteurs d'émissions NOx 2018 (Source : Quatrième édition - 2020 de l'OMI sur les gaz à effet de serre), tableau 27 – Facteurs d'émissions utilisés pour les estimations.

La pollution n'est pas substantielle pour CEVA Logistics compte tenu de la nature et du périmètre de ses activités.

BIODIVERSITÉ

Pollution aux hydrocarbures

Le périmètre de reporting englobe les navires du Groupe détenus en propriété.

Ces pollutions sont des rejets involontaires d'hydrocarbures, d'huile, de boues, de produits chimiques, de matériaux dangereux et matériaux non dangereux (liste non exhaustive). Les conteneurs et les ancres perdus en mer n'entrent pas dans le périmètre.

Déchets solides

Quantité totale (en m³) de déchets solides dangereux et non dangereux produits par les navires en propriété :

- Non dangereux : plastique, papier, métal, verre, déchets domestiques, bois, produits alimentaires, huiles alimentaires, autres;
- Dangereux : néons, huiles usées, pots de peinture, médicaments, déchets d'activité de soins à risques infectieux, batteries, bidons d'huile, amiante, déchets électroniques, équipements pyrotechniques, vaporisateurs, détecteurs de fumée, autres déchets d'exploitation.

Les boues ne sont pas prises en compte dans cet indicateur.

Conteneurs perdus en mer

Nombre de conteneurs perdus en mer par des navires en propriété. Les conteneurs tombant dans l'eau d'un port et qui sont récupérés ne sont pas pris en compte.

Boues

Quantité totale de boues produites par la flotte CMA CGM. Les boues regroupent les déchets d'hydrocarbures, l'huile de carburant usée et les eaux huileuses. La quantité de boues est issue des quantités de boues commandées. Les données 2019 et 2020 ne sont pas comparables du fait d'un changement de méthodologie. En 2019, les données étaient calculées à partir du taux de boues issu des rapports des déchargements des boues ramenés à la quantité de carburant brûlé.

La biodiversité n'est pas un thème prévalent pour CEVA Logistics compte tenu de la nature et du périmètre de ses activités.

CEVA Logistics ne publie aucune information sur les déchets, mais compte le faire à partir de la prochaine période de référence.

AGIR POUR UN COMMERCE RESPONSABLE

ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Part des alertes traitées et clôturées parmi l'ensemble des alertes reportées

Cela correspond au nombre d'alertes qui ont été traitées et clôturées sur le nombre total d'alertes signalées en 2020 sur la plateforme du Groupe prévue à cet effet. Cet indicateur couvre les signalements portant sur des questions d'éthique, mais également de ressources humaines, de sécurité et d'environnement. Cet outil est disponible auprès de toutes les parties prenantes du Groupe, internes et externes (employés, clients, fournisseurs, sous-traitants, associations professionnelles et syndicats).

Part des collaborateurs qui ont suivi une formation sur les sujets d'éthique et conformité

Nombre de collaborateurs ayant assisté à un ou plusieurs modules de formation en ligne sur le Code de déontologie professionnelle organisée par CEVA Logistics. Cela concerne le personnel de bureau, qui représente 86 % des effectifs totaux de CMA CGM et 43 % des effectifs totaux de CEVA Logistics.

ACHATS RESPONSABLES

Fournisseurs évalués

Nombre de fournisseurs ayant été évalués et déclarés conformes à l'issue du processus de conformité des fournisseurs du Groupe.

Le périmètre s'étend à CMA CGM et couvre tous

les types d'achats (indirects, Terminaux, Intermodal, Chartering, CMA Ships, Bunkering, Feederling, Pool, P&T, Logistics).

SERVICES ET PRODUITS DURABLES À VALEUR AJOUTÉE

Services durables à valeur ajoutée :

Cela correspond à la vente de la gamme de produits ACT+ cet indicateur contient un objectif quantitatif. Périmètre : tous les EVP réservés à l'échelle mondiale par CMA CGM ou toute autre entreprise du Groupe (APL, ANL, CNC, CS, MERCOSUL Line).

Méthode de calcul : tout EVP réservé par des agents/HO est déclaré dans LARA au moyen d'un code correspondant au type de service à valeur ajoutée vendu. Cependant, cela ne concernera pas les filiales Containerships & MERCOSUL Line pour lesquels les données seront extraites de leurs propres systèmes (puisque'ils n'utilisent pas LARA).

Part du transport terrestre par voie ferroviaire ou voie terrestre

Cet indicateur porte sur le pourcentage de volumes transportés par voie ferrée ou barge rapporté au volume total transporté par voie terrestre (camions, barge sur voies fluviales, rail). Périmètre : CMA CGM & APL.

Entreprises soutenues financièrement par le Groupe

- Entreprises dans lesquelles CMA CGM détient une participation directe via ses coentreprises CMA CGM Ventures, CMA Participation ou CMA CGM SA
- Entreprises dans lesquelles CMA CGM détient une participation indirecte via nos investissements dans des fonds d'investissement (qui investissent à leur tour dans diverses entreprises)
- Entreprises qui font partie des incubateurs d'entreprises financés par le Groupe (ZeBox et Le Carburateur)

Part des entreprises non françaises parmi les entreprises financièrement soutenues par le Groupe

Cela indique le pourcentage d'entreprises non

françaises financées par le Groupe, rapporté au nombre total d'entreprises financées par le Groupe.

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

PRIORITÉS DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les défis auxquels est confronté le Groupe en matière de Développement Durable sont directement liés à l'activité stratégique du Groupe, ainsi qu'à ses activités maritimes, terrestres, logistiques et sédentaires. Les priorités Développement Durable ont été identifiées avec le concours de tous les départements et filiales du Groupe et sont en accord avec les objectifs de CMA CGM visant à la réalisation des 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. En 2020, le Groupe s'est concentré sur 13 enjeux prioritaires dans le cadre de sa politique d'amélioration continue :

Agir pour l'humanité

- Diversité : égalité des chances, égalité des sexes, multiculturalisme, intergénérationnel et handicap
- Développement des talents : gestion des carrières, formations, développement des compétences, politique de rémunération
- Conditions de travail : qualité de vie et bien-être au travail, épanouissement des employés, dialogues sociaux, emplois locaux et opportunités d'emploi, impact socioéconomique, dont plan de poursuite des activités
- Protection optimale de nos collaborateurs, actifs et marchandises : prévenir les accidents pouvant provoquer des blessures ou des pertes humaines au sein de notre personnel navigant, de notre personnel sédentaire et de notre personnel de bureau, ou pouvant causer des dégâts importants à nos équipements (navires, entrepôts et terminaux) et à nos marchandises.
- Aide d'urgence aux populations locales : engagement en faveur des régions et populations locales via la Fondation CMA CGM et nos initiatives locales et de Groupe.

- La Fondation CMA CGM promeut l'éducation pour tous. Elle organise des initiatives aux quatre coins du monde pour fournir aux enfants et aux jeunes l'éducation dont ils ont besoin pour trouver leur place dans le monde de demain.

Agir pour la planète

- Changement climatique : ralentir le réchauffement climatique implique une réduction drastique de nos émissions de gaz à effet de serre. Néanmoins, il n'existe toujours pas de solutions techniques fiables pour atteindre la neutralité carbone dans le transport de marchandises. Le Groupe CMA CGM investit massivement dans la recherche et le développement (R&D) pour concevoir les navires écoresponsables de demain. Nous nous sommes déjà engagés à utiliser les solutions les plus respectueuses de l'environnement actuellement disponibles.
- Qualité de l'air : le Groupe est déterminé à réduire ses émissions de CO₂, d'oxyde de soufre, d'oxyde d'azote et de particules fines. Parce que ces émissions posent des questions de santé publique et de qualité de l'air, elles sont encadrées par des réglementations internationales et locales de plus en plus contraignantes.
- Biodiversité : pollution terrestre et marine (p. ex. marées noires, conteneurs perdus en mer), démantèlement et recyclage des navires, autres pollutions terrestres et sous-marines (olfactives, visuelles ou sonores), protection des cétacés, gestion des eaux de ballasts, gouvernance des océans.

Agir pour un commerce responsable

- Éthique et conformité : droits humains et devoir de vigilance. Le Groupe s'engage à se montrer exigeant en termes d'éthique des affaires, d'intégrité personnelle et de conformité, et ce pour toutes les activités en lien avec les droits humains et le devoir de vigilance.
- Dialogue avec les partenaires, y compris les investisseurs et les clients. Notations, récompenses et certifications qui prouvent l'engagement de CMA CGM en faveur du Développement Durable.

- Achats responsables : relations et partenariats durables, soutien aux fournisseurs. Gérer les risques humains, sociétaux, économiques et environnementaux liés aux achats.
- Services et produits durables à valeur ajoutée : Il s'agit de se concentrer sur les attentes des clients afin de nouer des relations fortes, mais aussi de faire valoir nos certifications comme véritable gage de confiance et d'aider les clients à adopter des pratiques plus durables, via des innovations écoresponsables, des innovations technologiques et la transformation numérique par exemple.

Matrice de matérialité CMA CGM 2020

Les 13 objectifs du Groupe en matière de Développement Durable ont été validés et classés par ordre de priorité, du plus prioritaire (1) au moins prioritaire (13) par CMA CGM et ses partenaires :

- L'axe vertical de la matrice révèle l'importance des stratégies mises en œuvre par le Groupe et ses filiales pour chaque enjeu.
- L'axe horizontal illustre la vision des parties prenantes. Le classement établi par le Groupe CMA CGM a été réalisé lors d'une réunion avec tous les représentants des services œuvrant pour le Développement Durable des activités du Groupe. Les parties prenantes ont été retenues en fonction de leur influence sur les activités du Groupe : clients, employés/syndicats, fournisseurs/sous-traitants, gouvernement/collectivités locales, investisseurs, banques, ONG, médias, organisations professionnelles, populations locales.

Risques en matière de Développement Durable pour l'année 2020

Une cartographie des risques RSE a été établie avec le concours du département en charge de la gestion des risques Groupe.

En 2020, la cartographie des risques Groupe et les cartographies de risques spécifiques ont été évaluées à l'aune des 13 objectifs RSE définis dans la matrice de matérialité.

Cela nous a permis d'identifier :

- Des incohérences entre le niveau de risque indiqué dans les cartographies de risque et l'évaluation qui

en est faite au niveau de la matrice de matérialité. Ces différences ont été consignées et expliquées.

- Des enjeux pour lesquels aucun risque n'a été identifié. Les risques manquants seront évalués.

À ce jour, les risques RSE suivants ont été identifiés :

- Risque de non-respect des réglementations applicables en matière de déontologie et de conformité, particulièrement en matière de concurrence, de corruption, de sanctions économiques et de protection des données à caractère personnel
- Droits humains et conditions de travail
- Santé, sécurité, sûreté
- Changement climatique et qualité de l'air
- Pollution et atteinte à la biodiversité
- Développement des talents
- Partenariats avec nos fournisseurs et sous-traitants

Il incombe à la fonction en charge de la gestion des risques Groupe :

- De structurer, de déployer et de piloter le cadre de gestion des risques du Groupe
- D'identifier, d'évaluer et de surveiller les principaux risques auxquels le Groupe CMA CGM est exposé
- De cartographier les risques associés aux différentes entités et fonctions, ou aux projets stratégiques
- De définir et de surveiller les indicateurs des principaux risques
- D'attribuer une note de risque à chaque pays

La méthodologie est basée sur une évaluation qualitative et quantitative au moment de l'évaluation et projetée à un an. Les risques sont évalués à l'aune de deux critères :

- Gravité de l'impact
- Probabilité d'occurrence

Nous considérons que les informations suivantes n'entrent pas dans le périmètre d'activité du Groupe :

- Lutte contre l'insécurité alimentaire
- Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Protection des animaux
- Alimentation responsable, juste et durable

KPMG S.A.
SIÈGE SOCIAL
TOUR EQHO
2 AVENUE GAMBETTA
CS 60055
92066 PARIS LA DÉFENSE CEDEX
FRANCE

TÉLÉPHONE : +33 (0)1 55 68 86 66
TÉLÉCOPIE : +33 (0)1 55 68 86 60
SITE INTERNET : WWW.KPMG.FR

CMA CGM S.A. Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020

CMA CGM S.A.

4 QUAI D'ARENCE, 13002 MARSEILLE

CE RAPPORT CONTIENT 8 PAGES

KPMG S.A.,
SOCIÉTÉ FRANÇAISE MEMBRE
DU RÉSEAU KPMG
CONSTITUÉ DE CABINETS
INDÉPENDANTS ADHÉRENTS
DE KPMG INTERNATIONAL LIMITED,
UNE ENTITÉ DE DROIT ANGLAIS.

SOCIÉTÉ ANONYME D'EXPERTISE
COMPTABLE ET DE COMMISSARIAT
AUX COMPTES À DIRECTOIRE
ET CONSEIL DE SURVEILLANCE.
INSCRITE AU TABLEAU DE L'ORDRE
À PARIS SOUS LE N° 14-30080101
ET À LA COMPAGNIE RÉGIONALE
DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
DE VERSAILLES.

SIÈGE SOCIAL : KPMG S.A.
TOUR EQHO
2 AVENUE GAMBETTA
92066 PARIS LA DÉFENSE CEDEX
CAPITAL : 5 497 100 €.
CODE APE 6920Z
775 726 417 R.C.S. NANTERRE
TVA UNION EUROPÉENNE
FR 77 775 726 417

CMA CGM S.A.
Siège social : 4 Quai D'Arenc, 13002 Marseille

RAPPORT DE L'UN DES COMMISSAIRES AUX COMPTES, DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Exercice clos le 31 décembre 2020

A l'assemblée générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (OTI), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1049¹, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extrafinancière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du Groupe, en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

Responsabilité de l'entité

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extrafinanciers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur demande au siège de l'entité.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par

ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il nous appartient d'exprimer, à la demande de l'entité et en dehors du champ d'accréditation, une conclusion d'assurance raisonnable sur le fait que les informations sélectionnées par l'entité présentées en Annexe et identifiées par le signe √ dans la Déclaration ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment en matière de plan de vigilance ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

1. Accréditation Cofrac Inspection, n° 3-1049, portée disponible sur le site www.cofrac.fr

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, et à la norme internationale ISAE 3000² :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^e alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

- Apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés ;
 - Corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en Annexe. Pour certains risques³, nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité⁴ consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités.
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16, avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considéré les plus importants présentés en Annexe, nous avons mis en œuvre :
- Des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - Des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces

travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices et couvrent entre 28 % et 100 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de sept personnes et se sont déroulés entre octobre 2020 et mars 2021 sur une durée totale d'intervention d'environ douze semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de Développement Durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une vingtaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extrafinancière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Commentaire

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A. 225-3 du code de commerce, nous formulons le commentaire suivant :

- Le Groupe a commencé à intégrer CEVA Logistics⁵ aux informations sociales, sécurité, environnementales et sociétales présentées dans la Déclaration. L'intégration de CEVA Logistics au reporting RSE doit se poursuivre en 2021 dans le cadre de l'extension du périmètre et du renforcement du contrôle interne, en particulier sur les indicateurs « Nombre de jours de formation par employé », « Part des employés bénéficiant d'un accès à une couverture santé », « Émissions de CO₂ scope 3 » et « Émissions de CO₂ liées à la consommation d'énergie des entrepôts CEVA Logistics » qui présentent des limitations de périmètre ou méthodologiques telles que mentionnées en annexe « Note méthodologique » de la Déclaration.

Rapport d'assurance raisonnable sur une sélection d'informations extrafinancières**Nature et étendue des travaux**

Concernant les informations sélectionnées par l'entité présentées en Annexe et identifiées par le signe √ dans la Déclaration, nous avons mené des travaux de même nature que ceux décrits dans le paragraphe « Nature et étendue des travaux » ci-dessus pour les Informations considérées les plus importantes, mais de manière plus approfondie, en particulier en ce qui concerne le nombre de tests. L'échantillon sélectionné représente ainsi 100 % des informations identifiées par le signe √.

Nous estimons que ces travaux nous permettent d'exprimer une assurance raisonnable sur les informations sélectionnées par l'entité et identifiées par le signe √.

Conclusion

À notre avis, les informations sélectionnées par l'entité et identifiées par le signe √ dans la déclaration consolidée de performance extrafinancière ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

2. ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

3. Conditions de travail ; Qualité de l'air ; Biodiversité ; Communautés locales, aide d'urgence et Fondation CMA CGM ; Achats responsables ; Dialogue et performance durable ; Produits et services à valeur ajoutée durables.

4. CMA CGM France, CMA CGM Brésil, PROGECO Marseille, PROGECO Fos-sur-Mer, Somaport Casablanca, Vietnam International Container Terminal, CEVA Logistics UK, CEVA Logistics USA, CEVA Logistics Italie, CEVA Logistics BENELUX.

5. Sous-Groupe acquis en cours d'exercice 2019 et représentant 45959 collaborateurs au 31 décembre 2020, soit 57 % de l'effectif du Groupe.

Paris-La Défense, le 12 mars 2021
KPMG S.A.

Fanny Houlliot
Associée
Sustainability Services



Georges Maregiano
Associé
Associé



Annexe

INFORMATIONS QUALITATIVES (ACTIONS ET RÉSULTATS) CONSIDÉRÉES LES PLUS IMPORTANTES

Programme « We are Shipping » et autres mesures en faveur de l'égalité femme-homme
Dispositifs de développement et d'accompagnement social des collaborateurs
Accord collectif signé en 2020 en France en matière d'organisation du travail
Certifications en matière de Qualité, Environnement et Santé-Sécurité
Déploiement de la procédure d'audit QHSSE
Engagement et mesures en faveur de la réduction de l'empreinte environnementale des activités
Evaluation de l'empreinte carbone des prestations de transport
Actions en faveur de la protection de la biodiversité
Dispositif mis en œuvre pour prévenir les trafics illicites
Distinctions en matière d'achats responsables
Actions de partenariats, dons et mécénat

**INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE ET AUTRES RÉSULTATS QUANTITATIFS
CONSIDÉRÉS LES PLUS IMPORTANTS**

**NIVEAU
D'ASSURANCE**

	Effectif au 31/12 réparti par tranche d'âge, genre et zone géographique	
	Part des femmes dans l'encadrement	
	Nombre d'embauches et Nombre de départs	
	Nombre de jours de formation par employé	
	Part des nationalités hors Françaises parmi le top 100 des rémunérations	
Sociaux	Part des femmes parmi le TOP100 des rémunérations	Modéré
	Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt des salariés des terminaux, maritime et activités terrestres (CMA CGM et CEVA Logistics)	
	Taux de gravité des accidents du travail des salariés des terminaux et maritime	
	Part des employés bénéficiant d'un accès à une couverture santé	

	Consommation en carburant de la flotte maritime	
	Emissions de CO ₂ liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	
	Emissions de SO _x liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	
Environnement Activité maritime	Emissions de NO _x liées à la consommation de carburant de la flotte maritime	Raisonnable
	Performance CO ₂ de l'activité maritime - CO ₂ /EV chargé	
	Performance CO ₂ de l'activité maritime - CO ₂ /EVP-km	
	Capacité nominale des navires propulsés au GNL	
	Part des carburants alternatifs dans le mix-énergétique des activités maritimes	
	Emissions de CO ₂ scope 3	
	Production de boues d'hydrocarbures	
	Nombre de pollutions maritimes majeures aux hydrocarbures	
	Nombre de conteneurs perdus en mer	
	Part du transport terrestre par voie ferroviaire ou voie fluviale	
	Consommation de carburant de la flotte de camions	
Environnement Activité terrestre	Emissions de CO ₂ liées à la consommation de carburant de la flotte de camions	
	Consommation d'énergie des entrepôts	
	Emissions de CO ₂ liées à la consommation d'énergie des entrepôts	Modéré
	Part d'électricité renouvelable des entrepôts	
	Part des alertes traitées et clôturées parmi l'ensemble des alertes reportées	
	Nombre d'entreprises soutenues financièrement par le Groupe	
Sociétal	Part des entreprises non-françaises parmi les entreprises financièrement soutenues par le Groupe	
	Part des collaborateurs qui ont suivi une formation sur les sujets d'éthique et conformité	
	Nombre de fournisseurs évalués	

Glossaire

ACT	ASSESSING LOW-CARBON TRANSITION — Projet pour l'évaluation de la stratégie carbone de l'entreprise en ce qui concerne le changement climatique
AMF	ARMATEURS DE FRANCE
BDN	BUNKER DELIVERY NOTES — Bon de livraison de soutes
BSR	BUSINESS FOR SOCIAL RESPONSIBILITY — ONG qui accompagne les entreprises membres vers un monde juste et durable
CAN	COMMERCIAL AGENCY NETWORK — Réseau d'agences du Groupe
CCE	COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE – (Remplace le Comité d'Entreprise dans les entreprises possédant plusieurs établissements)
CCI	CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
CDP	CARBON DISCLOSURE PROJECT — Plateforme de reporting carbone
CE	COMITÉS D'ETABLISSEMENTS — Gérés par le CCE
CHE	EMPTY CONTAINER HANDLER — Porte-conteneurs vides
CHSCT	COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL
CITES	Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction
CO₂	Dioxyde de carbone
CRM	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT — Gestion de la relation clients
DIRECCTE	DIRECTIONS RÉGIONALES DES ENTREPRISES, DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION, DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI
ECA	EMISSION CONTROL AREA — Zone de contrôle des émissions

ESG	ENVIRONMENT SOCIAL AND GOVERNANCE – Environnementaux, Sociaux et de bonne Gouvernance
ESI	ENVIRONMENTAL SHIP INDEX — Plateforme de notation environnementale des navires
EVP	ÉQUIVALENT VINGT PIEDS
FORS	FAST OIL RECOVERY SYSTE — Système permettant de récupérer le carburant en cas de naufrage ou d'échouement
GDP	GOOD DISTRIBUTION PRACTICE — Formation aux bonnes pratiques de distribution pour l'industrie pharmaceutique
GES	GAZ À EFFET DE SERRE
GNL	GAZ NATUREL LIQUÉFIÉ
IMS	INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM—Système de management intégré
ISO	INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION – Organisation Internationale de Normalisation
JUMP	JUNIOR UPWARDS MOBILITY PROGRAMME — Programme de mobilité professionnelle pour les jeunes salariés
LTIFR	LOSS TERMINAL INJURY FREQUENCY — Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt
MLC	MARITIME LABOUR CONVENTION — Convention du travail maritime
MOU	MEMORANDUM OF UNDERSTANDING—Mémorandum d'entente
NAO	NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE
NOx	NITROGEN OXIDE — Oxydes d'azote
ODD	OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
OHA	OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESSMENT SERVICES — Administration chargée de la santé et de la sécurité sur les lieux de travail
OIT	ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL
OMI	ORGANISATION MARITIME INTERNATIONALE
ONG	ORGANISATION NON GOUVERNEMENTALE
ONU	ORGANISATION DES NATIONS UNIES
OTI	ORGANISME TIERS INDÉPENDANT
PSC	PORT STATE CONTROL — Inspection des navires étrangers par l'État du Port d'escale
QHSSE	QUALITÉ, HYGIÈNE, SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT
R&D	RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT
RIF	REGISTRE INTERNATIONAL FRANÇAIS — Registre français d'immatriculation des navires
ROTI	RAPPORT ORGANISME TIERS INDÉPENDANT
RPS	RISQUE PSYCHO-SOCIAUX
RSE	RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE
SBTi	SCIENCE BASED TARGET INITIATIVE — Initiative pour fixer des objectifs RSE basés sur la science
SIRH	SYSTÈME D'INFORMATION DES RESSOURCES HUMAINES
SOPEP	SHIP OIL POLLUTION EMERGENCY PLAN — Plan d'urgence en cas de pollution marine à bord des navires
SOx	SULPHUR OXIDE — Oxydes de soufre
STS	SHIP-TO-SHORE CRANES

